



# BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2023

# BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2023

# INDICE



pag. 7  
**LETTERA**  
*agli Stakeholder*



pag. 11  
**NUMERI**



pag. 49  
**IL PIANETA**  
*rispetto dell' ambiente  
in cui viviamo*

Cambiamento Climatico:  
Responsabilità Ecologica

Gestione delle Risorse Naturali:  
Conservazione e Utilizzo Sostenibile



pag. 59  
**LA CATENA DI VALORE**  
*valore condiviso*

Catena di Fornitura Sostenibile:  
Responsabilità e Collaborazione

Relazioni con i Clienti:  
Ascolto e Soddisfazione

Coinvolgimento con le Comunità  
Locali: Supporto e Integrazione



pag. 15  
**CENTRALE METANO  
FOLIGNO**  
*radici e orizzonti*

Chi siamo: Origini e Identità

Terreno e Territorio: La Nostra Presenza

Governance e Visione: Il Ruolo del Consiglio

Gestione dei Rischi e Certificazioni:  
Sicurezza e Affidabilità



pag. 27  
**MATERIALITÀ**  
*rilevanza e impatto*

Mappa degli stakeholder:  
Coinvolgimento e Ascolto

Selezione dei Temi Chiave:  
Focalizzazione e Priorità

Matrice di materialità: Chiarezza  
e Trasparenza



pag. 65  
**NOTA**  
*metodologica*



pag. 69  
**INDICE GRI**



pag. 33  
**L'AZIENDA**  
*etica e trasparenza*

Eventi Critici: Gestione delle Crisi

Innovazione e Sicurezza Digitale:  
Adattamento Tecnologico

Performance Economica: Sostenibilità  
Finanziaria e Creazione di Valore

Etica Aziendale: Valori e Reputazione



pag. 39  
**LE NOSTRE PERSONE**  
*e il valore del loro benessere*

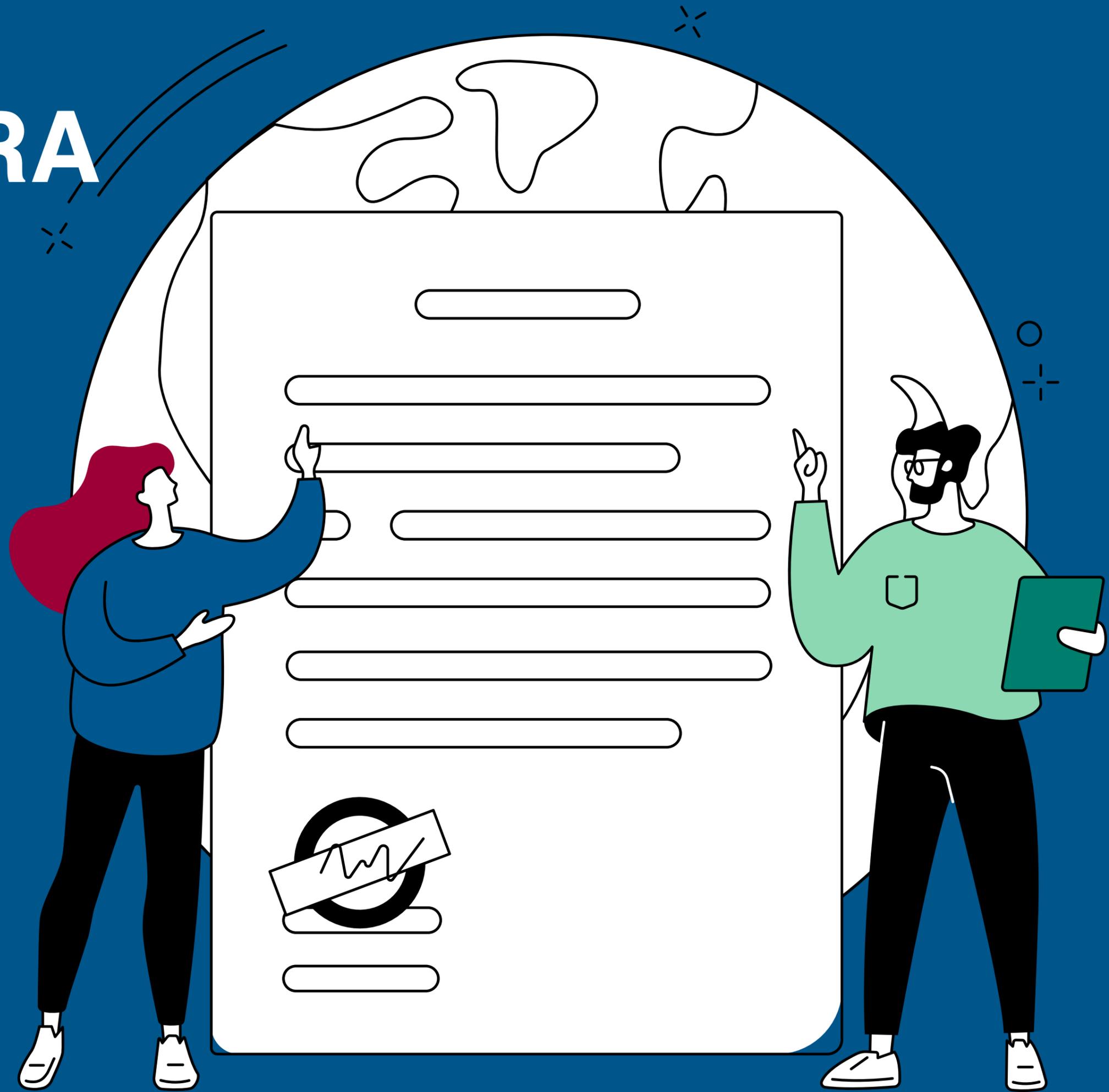
Salute e Sicurezza: Benessere  
e Prevenzione

Sviluppo del Capitale Umano:  
Crescita e Formazione

Diversità e Inclusione: Risorse  
e Ricchezza

# 1 LETTERA

*agli Stakeholder*



# Lettera agli Stakeholder

A tutti i nostri stakeholder

È con grande piacere che scriviamo questa lettera di apertura del primo bilancio di sostenibilità di Centrale Metano Foligno, la nostra azienda di famiglia che si occupa oggi del settore storico della distribuzione di gas naturale metano tramite carro bombolaio, e della vendita all'utenza finale di tutti i carburanti compresa l'energia elettrica per la ricarica dei veicoli.

Ci rivolgiamo a tutte le persone interessate alla nostra attività aziendale quali collaboratori, clienti e fornitori, per comunicare da parte nostra i risultati ottenuti nei campi di applicazione della sostenibilità, con riferimento alle nuove politiche e strategie, che riguardano l'impatto ambientale, sociale e di organizzazione.

Durante gli anni difficili della pandemia e delle conseguente grave crisi del mercato europeo del gas naturale, complicato dalle ricadute economiche legate al conflitto Russo/Ucraino, ci siamo impegnati a fondo e senza interruzioni a lavorare e ad immaginare da remoto e sul campo soluzioni che ci consentissero di superare tali problematiche e di poter garantire sia gli approvvigionamenti di materia prima che la sicurezza delle persone e dei loro posti di lavoro.

Questa fragilità dei mercati è stata per noi lo spunto per effettuare un'attenta riflessione e per cominciare ad ipotizzare un futuro diverso basato su diversi valori. Ristabilita la nostra normalità, siamo ripartiti con grande slancio, che abbiamo principalmente indirizzato verso obiettivi precisi quali l'innovazione, gli investimenti ed un rinnovato impegno, cercando di misurare e non separare gli impatti della crescita economica da quella sociale ed ambientale, come l'Europa e le nuove regole del Green New Deal ci chiedono.

Lo slancio si riferisce anche a questo impegno ESG\* - ambientale, sociale e di organizzazione - che pur non essendo per noi legalmente obbligatorio, abbiamo comunque deciso di seguire, per etica e convinzione aziendale.

Questo primo bilancio di sostenibilità è per noi lo strumento di comunicazione e dimostrazione di questo rinnovato proposito ed impegno.

Il nuovo sistema energetico, implica di ripensare le

modalità di lavoro e dei processi che contribuiscano in maniera rigorosa alle politiche di emissioni zero, di diversità e inclusione, di filiere pulite e di informazione trasparente.

Per questo abbiamo contabilizzato le emissioni di tipo 1 e 2, che sono state precedute dalla adozione dei sistemi di whistleblowing, modello 231 e , le certificazioni SA8000 e il nostro sistema integrato che comprende 9001-14001-45001-37001. Seguite poi dalla 50001-39001.

Tale percorso ha come obiettivo quello di contribuire a un nuovo sistema economico più attento e più giusto, continuando il percorso verso il divenire un'azienda sostenibile che ha una lunga storia di avanguardismo e attenzione nel settore del gas naturale per autotrazione che ha rappresentato per alcuni decenni una alternativa economica ed ecologica alla benzina ed al gasolio aprendo la strada verso un'efficienza energetica e una mobilità sostenibile.

Speriamo che questo bilancio serva anche alla Centrale Metano Foligno srl ad accedere a nuovi gruppi di lavoro, parte di una filiera di aziende affini, per far sì che avanzi rapidamente ed in maniera condivisa verso uno sviluppo economico serio ed onesto, guidato dagli obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Confidiamo che memori di quanto realizzato in passato, ma aperti al cambiamento ed alla sperimentazione cresca la consapevolezza che insieme ed in condivisione si possano raggiungere obiettivi più ambiziosi anche coinvolgendo le amministrazioni sia regionali che statali in questo progetto facendo sì che si possa mettere in campo a tutti i livelli serietà, genialità, etica e trasparenza.

E' stato per noi importante decidere di credere e investire nelle nuove strategie di sostenibilità, e speriamo che per voi sia piacevole leggere in questo bilancio il percorso che abbiamo intrapreso e come siamo riusciti a realizzarlo.

Ricordando la grande lezione che ci offre ogni giorno la ricerca del miglioramento continuo, qualsiasi vostro riscontro sarà sempre benvenuto da parte di Centrale Metano Foligno.

Grazie per la vostra fiducia e per condividere con noi questa visione di un futuro più sostenibile ed equo.



**Alfredo Romagnoli**

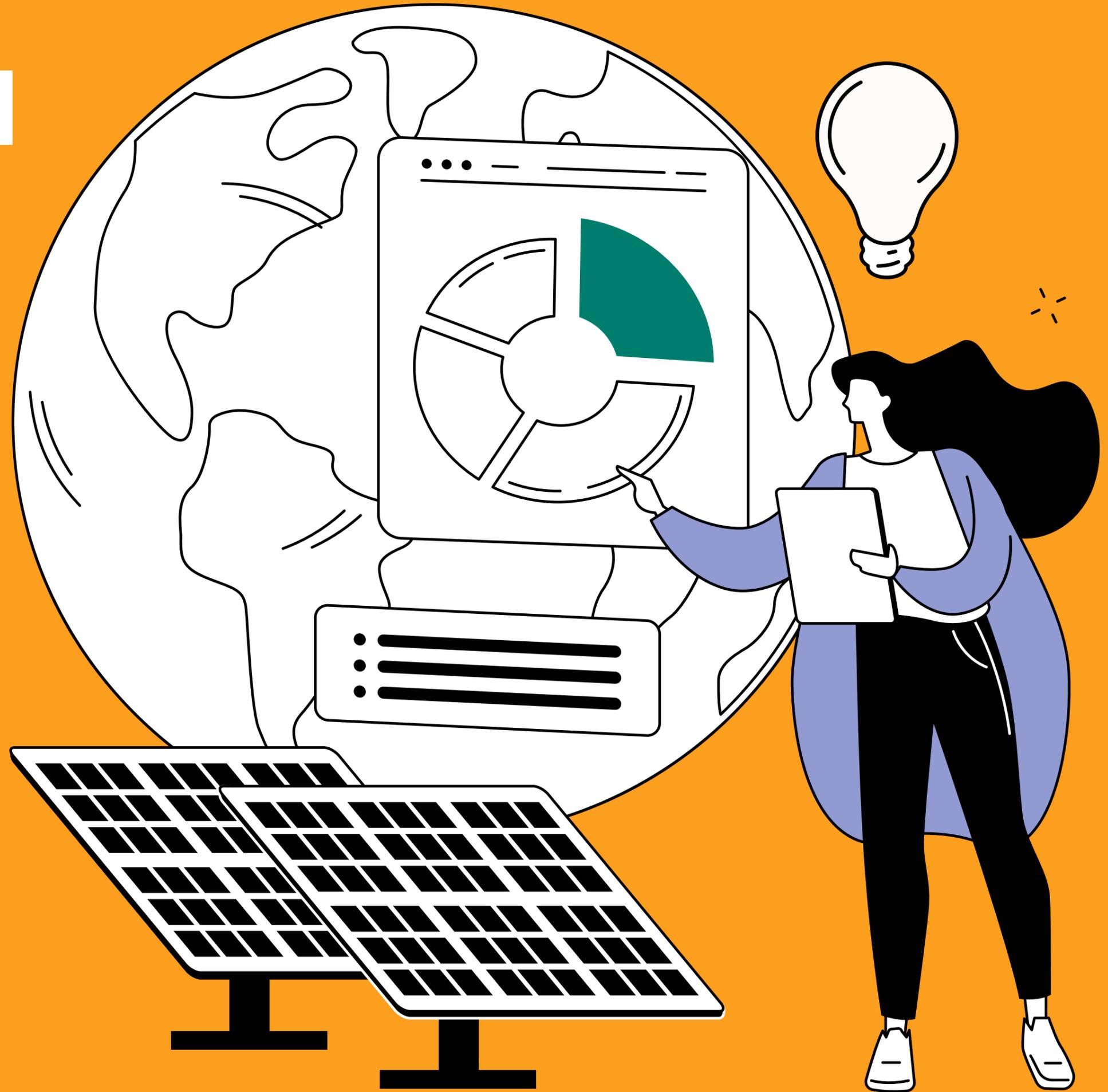
Amministratore delegato



**Roberto Romagnoli**

Amministratore delegato

# 2 NUMERI



32

Totale di collaboratori



€20,708,468

Ricavi



33%

donne



67%

uomini



Fascia di età

7

Sotto i 30 anni

21

Fra i 30 e i 50 anni

4

Oltre 50 anni



30

Collaboratori a tempo indeterminato

2

Collaboratori a tempo determinato

30

Collaboratori a tempo pieno

2

Collaboratori a tempo parziale



25

Medio di ore di formazione per collaboratori

800

Ore totale di formazione



20%

della fornitura elettrica proveniente di i pannelli fotovoltaici



15 milioni

Litri/kg di combustibile venduto

## Le nostre certificazioni

Sistema di gestione della qualità: **ISO 9001:2015**

Sistema di gestione dell' ambiente: **ISO 14001:2015**

Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul posto di lavoro: **ISO 45001:2018**

Sistema di Gestione per la Sicurezza Stradale: **ISO 39001:2016**

Sistema di gestione dell'Energia: **ISO 50001:2018**

Sistema di Gestione per l'Anticorruzione: **UNI EN ISO 37001:2016**

Sistema de Gestione della Responsabilità Sociale: **SA8000**

## Le nostre politiche

Politica energetica

Politica ambientale

Politica di anticorruzione

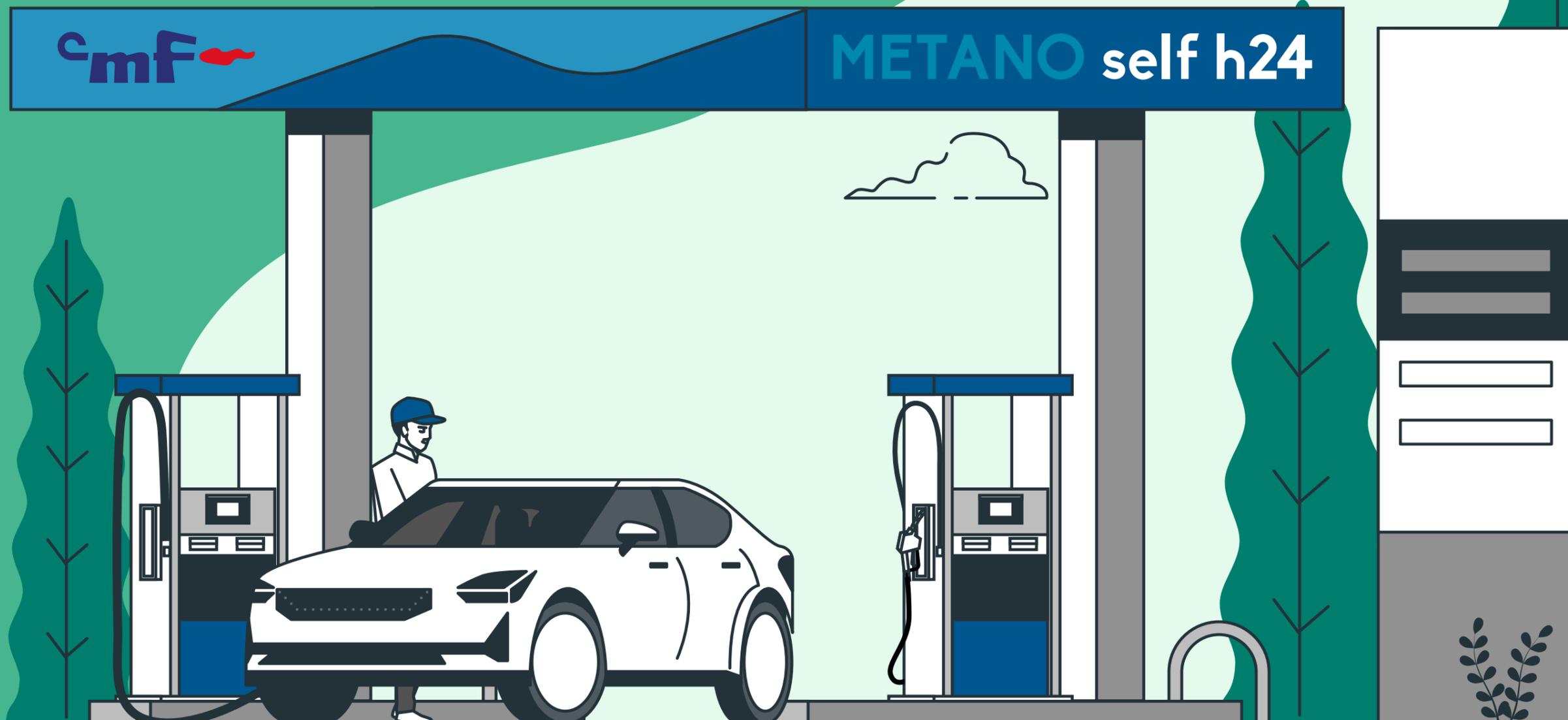
Politica per la sicurezza

Politica sociale



# 3 CENTRALE METANO FOLIGNO

*radici e orizzonti*





# Chi siamo: Origini e identità

Centrale Metano Foligno Srl (CMF), nasce il 22 luglio 1971 come azienda di servizi e prodotti, di alta qualità nell'ambito della commercializzazione del gas naturale. Siamo un'azienda caratterizzata da valori familiari, lunghissima esperienza nel settore, ed un chiaro proposito: contribuire a trasformare e migliorare il panorama energetico nazionale, secondo le più trasparenti regole della nuova economia verde e sostenibile.

Con un team di 32 collaboratori seri ed appassionati, lavoriamo ogni giorno per offrire un servizio all'avanguardia della transizione energetica, che considera ed erige la sicurezza in ambito lavorativo come primo valore etico ed operativo, accompagnandolo con standard di qualità che soddisfino quanto più possibile le esigenze

differenziate e specifiche dei nostri clienti. Lavoriamo con tutti! Committenti privati e pubblici, aziende di grandi, medie e piccole dimensioni cercando sempre di operare al massimo dell'attenzione, serietà e professionalità. Quelle che potrebbero sembrare dichiarazioni di intenti, sono per noi la maniera di lavorare da cinquanta anni, secondo un impegno autentico di onestà familiare che ci permette di avanzare e creare nuovo valore ogni giorno.

Il nostro obiettivo è quello di fornire gas naturale, adattandosi alle regole che i modelli di un futuro più virtuoso e sostenibile ci propongono - o che noi stessi proponiamo. Ci occupiamo del prelievo, gestione, compressione e commercio all'ingrosso e al dettaglio di gas naturale (metano) tramite carro bombolaio, oltre alla vendita al dettaglio di tutti i carburanti.

Rispetto alle forniture sensu strictu, solo nel 2023, abbiamo rifornito i nostri clienti con oltre

**15 ml di litri/kg**

di combustibile.

All'interno di questo dato il gas naturale rappresenta un totale di

**kg 4.040.000**

di cui

**kg 671.748**

sono riferiti al BIOMETANO.

## I nostri valori:

- **Affidabilità:** il nostro impegno è tangibile nell'essere un punto di fornitura e di riferimento affidabile. Teniamo fede ai nostri accordi e ci sforziamo costantemente di dare il massimo.
- **Sicurezza:** come dicevamo in apertura, la sicurezza è il valore centrale di ogni attività e decisione aziendale. Ci impegniamo per garantire un ambiente di lavoro sicuro per tutti i dipendenti, clienti e persone con cui lavoriamo.
- **Puntualità:** abbiamo capacità e conoscenze per portare avanti i nostri impegni secondo tempi e caratteristiche concordate.
- **Lavoro di squadra:** nella nostra realtà, siamo coinvolti attivamente nel collaborare e lavorare fianco a fianco per portare avanti i progetti stabiliti. Ci sosteniamo, appoggiamo, e includiamo idee e principi diversi.
- **Riconoscimenti:** celebriamo e premiamo i successi di tutto il team.



# Terreno e Territorio: La nostra presenza

Siamo parte dell'industria settore commercio e ci occupiamo principalmente di carburanti e del settore energetico specificamente nel campo del gas naturale e svolgiamo un ruolo importante nel garantire trasporto e distribuzione sostenibili di gas metano compresso (CNG, compressed natural gas) e di gas di petrolio liquefatto (GPL, gas petroleum liquified) ai consumatori finali attraverso il commercio al dettaglio e all'ingrosso. I nostri fornitori di carburanti lavorano lungo l'intera catena di approvvigionamento, dall'estrazione fino alla disponibilità dei prodotti nelle condotte specifiche, sia per il metano che gli altri prodotti.

Il nostro lavoro è quello di fornire un prodotto finale di qualità e di renderlo disponibile ai consumatori presso le nostre stazioni di servizio - molto all'avanguardia - o attraverso i servizi di forniture civili ed industriali di gas metano compresso. I nostri mezzi di trasporto sono i carri bombolai che muoviamo su tutto il territorio nazionale per forniture programmate od emergenziali, se richiesto possiamo consegnare la materia prima anche in quei luoghi non raggiunti dal metanodotto.

**Nello specifico, la nostra attività si occupa del prelievo dei prodotti petroliferi dalle raffinerie più vicine alla nostra realtà e la vendita al cliente finale presso i nostri distributori dislocati nel territorio umbro.**

Per quanto riguarda il gas naturale lo stesso viene approvvigionato dalla condotta principale della SNAM RETE GAS SPA presso la sede di Foligno ed i punti di carico siti a Nemoli (PZ) e Grotteria (RC) e consegnato per i vari usi su tutto il territorio nazionale.

**Prelievo:** utilizziamo mezzi di nostra proprietà e di

terzi per raggiungere i punti di prelievo dei nostri fornitori limitrofi da cui preleviamo i prodotti:

- Gas metano dal metanodotto nazionale.
- GPL, benzina e gasolio dalle rispettive raffinerie.

**Trasporto:** muoviamo carburanti dai punti di raccolta ai punti di distribuzione.

**Distribuzione:** serviamo il mercato delle PA, il mercato industriale e quello del consumatore finale. Per conseguire ciò:

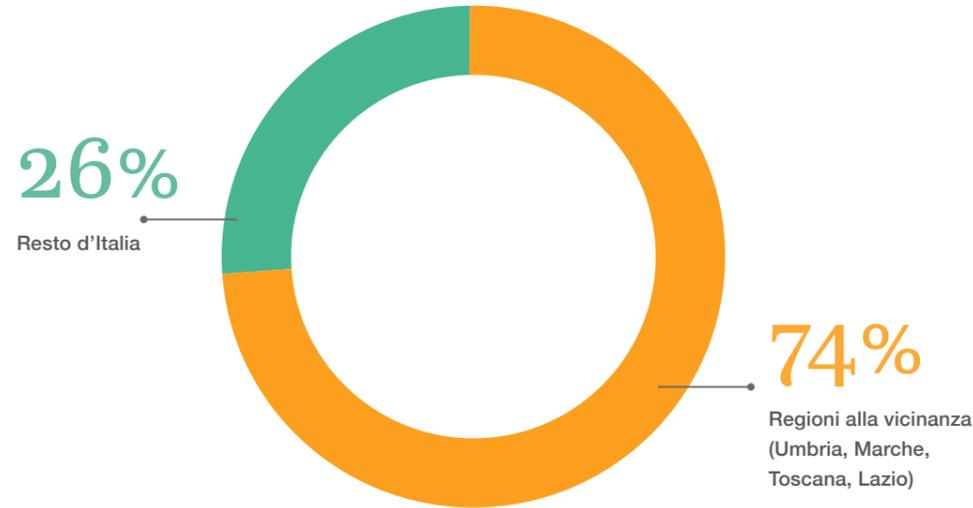
- Abbiamo a disposizione distributori di proprietà in Umbria
- Possiamo raggiungere clienti industriali e PA attraverso mezzi propri o con mezzi di terzi per consegnare il gas in aree non coperte dal gasdotto su tutto il paese
- Siamo anche in grado di effettuare lavori di ricompressione e svuotamento condotte con attrezzatura dedicata

Inoltre, **CMF fa parte del Consorzio Emergenze Italia (C.E.I.)**, ovvero una società consortile che raccorda diverse società che effettuano i servizi di fornitura alternativa di gas metano tramite carri bombolai sia in emergenza che in programmazione. Mettiamo a disposizione i nostri mezzi per fornire questo servizio e garantire agli utenti finali la continuità del servizio.

Per ottenere che la nostra prestazione sia affidabile, crediamo sia importante coltivare relazioni stabili e durature ed improntate al miglioramento continuo, con ciascuno dei nostri fornitori.

**Contiamo con una rete di oltre 160 fornitori a livello nazionale, con i quali lavoriamo in maniera continuativa, uniti da consuetudine, stima e fiducia.**

## Provenienza dei Fornitori - 2023



Riportiamo di seguito l'elenco dei nostri punti vendita al 2023 localizzati tra Perugia e Foligno:

- Via Berlinguer SNC- Perugia
- Via Flaminia Vecchia 2, Sant'Eraclio - Foligno
- Via G. Vasari, Paciana - Foligno
- Via Romana Vecchia 48 - Foligno

I nostri punti vendita, dispongono oltre al Metano e al GPL, di diversi tipi di carburante quali diesel, benzina, ADBLU e carica elettrica.

Offriamo servizi aggiuntivi quali:

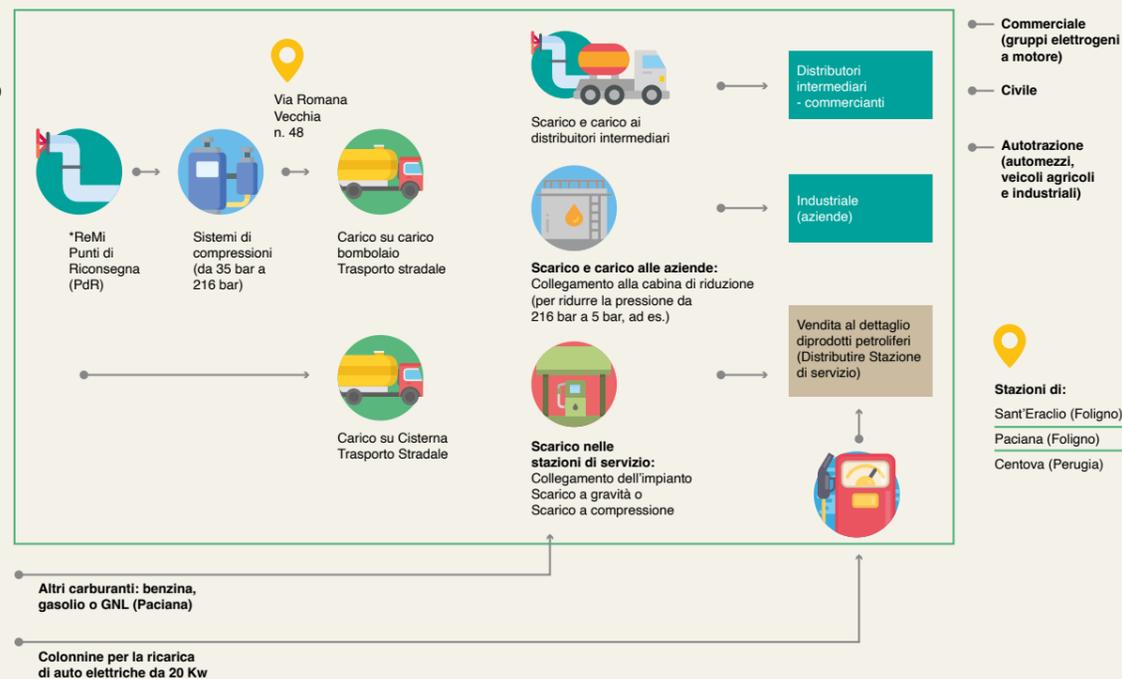
- Metano Self: un sistema ad alta tecnologia che consente di fare rifornimento autonomo in assoluta sicurezza.
- Metano liquido.
- Bar con area ristoro, Tabacchi, amazon locker.

### METANO BIOMETANO

Metanodotto di SNAM

### GPL

Raffineria



## La nostra storia nel tempo

1971

Fondazione.

1989

Costruzione del primo impianto di distribuzione di gas metano per uso veicolare a Perugia.

2010

Ottenimento della prima certificazione della ISO 9001.

2012

- Primo ottenimento del Sistema ISO 14001.
- Primo ottenimento della OHSAS 18001.

2016

- installazione dei primi pannelli solari.
- inizio attività per adesione ad un modello organizzativo di gestione e controllo secondo quanto previsto da decreto legge 231/2001.

2017

- adozione del MOG ai sensi del DL 231/2001.
- Entrata nel mercato al dettaglio dei prodotti petroliferi con la costruzione di un nuovo impianto a Foligno, Sant'Eraclio.

2019

- Inaugurazione di un punto vendita nella località di Paciana, Foligno.
- Nuovo punto vendita nella località di Centova, Perugia.
- installazione dei pannelli solari Paciana.
- installazione dei pannelli solari Perugia 2.

2020

- Certificazione del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro ISO 45001:2018.

2021

- Acquisto di idoneo compressore per effettuare lavori di ricompressione.
- 2021: Certificazione del Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001:2015.
- 2021: Certificazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001:2015.

2022

- Pubblicazione dei primi Codice di Condotta e Codice Etico.
- Certificazione del Sistema di Gestione dell'Energia ISO 50001:2018.
- Certificazione del Sistema di Gestione Anticorruzione ISO 37001:2016.
- Certificazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza Stradale ISO 39001:2016.

2023

- Ottenimento della certificazione del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale SA8000:2014.
- Aggiornamento dell'attrezzatura di raffreddamento secondo tecnologia più moderna ed efficiente.
- Primo gap analysis per analizzare e valutare il nostro stato di sostenibilità relativamente agli standard ESG.
- Primo calcolo delle emissioni di gas serra di ambito 1 e 2.

# Governance e Visione: il ruolo del consiglio

**Il nostro modello di gestione si basa su una Governance trasparente, pensata secondo un ruolo attivo e responsabile nella guida aziendale ricercando di centrare l'obiettivo di effettuare una crescita sostenibile.**

Il nostro focus è generare valore nel lungo termine, valutando e misurando costantemente gli impatti sulle persone e sul pianeta attraverso un rapporto attivo con la comunità locale.

Per questi fini consideriamo di particolare importanza i seguenti organi aziendali:

## Consiglio di Amministrazione - CdA

Svolge un ruolo cruciale nel definire le strategie aziendali; disegnare, assegnare e monitorare i ruoli dirigenziali; gestire e controllare le attività aziendali; approvare le decisioni chiave; rappresentare gli azionisti e comunicare con tutte le parti interessate.

Insieme, queste responsabilità contribuiscono a garantire una governance aziendale efficace e a promuovere trasparenza, efficienza, rigore e giustizia nell'operato dell'azienda, sia verso i propri collaboratori che verso i clienti.

Per portare avanti i valore aziendali abbiamo nel nostro CdA membri della famiglia fondatora.

E così costituito:

### Presidente

Alfredo Romagnoli

### Amministratori delegati

Alfredo Romagnoli

Roberto Romagnoli

### Consiglieri

Marcella Rossi

Sara Romagnoli

Cristiana Romagnoli

## Organismo di vigilanza - OdV

E' un organo di controllo al vertice dell'organigramma che esercita funzioni di indirizzo e supervisione in relazione al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo di Centrale Metano Foligno di cui al D.Lgs 231/2001 ("Modello 231").

- Svolge funzione di **Audit**, come responsabile del controllo interno vis a vis la corretta implementazione del Modello 231 e delle diverse certificazioni.
- funzione di **Risk Management**, con il compito di gestire e valutare i rischi associati alle attività aziendali, per ridurre i rischi di perdite e massimizzare le opportunità per l'organizzazione.

## Composizione Consiglio di Amministrazione - 2023

Nome	Ruolo	Azienda	Età	Genere	Tipo di rapporto	Tempo in funzione
Roberto Romagnoli	Amministratore delegato	CMF	47	Uomo	Dipendente	Maggio 2010
Alfredo Romagnoli	Presidente / Amministratore Delegato	CMF	70	Uomo	Dipendente	Aprile 2022
Marcella Rossi	Consiglieri	CMF	70	Donna	Indipendente	Marzo 2001
Sara Romagnoli	Consiglieri	CMF	45	Donna	Indipendente	Marzo 2001
Cristiana Romagnoli	Consiglieri	CMF	49	Donna	Indipendente	Marzo 2001

**Nel 2023, grazie anche alla consapevolezza acquisita con le diverse certificazioni, il Consiglio di Amministrazione, guidato da un impegno solido verso la sostenibilità e un approccio concreto nell'identificare le sfide, ha deciso di rafforzare trasparenza, consapevolezza e formazione di sostenibilità all'interno dell'organizzazione.**

Il ruolo del CdA è risultato fondamentale nel percorso verso la sostenibilità aziendale, guidando in materia lungimirante la strategia aziendale ben prima di altre PMI del settore e senza alcun vincolo di legge, decidendo l'applicazione di norme ed iniziative ESG che orientano l'azienda verso un futuro sostenibile, promuovendo, presentando e dibattendo i contenuti correlati a tali temi, procedendo poi una volta approvati alla loro pubblicazione.



# Gestione dei rischi e certificazioni: sicurezza e affidabilità

Siamo convinti che la certificazione di processi e metodi di lavoro in un'azienda sia fondamentale per garantire la sicurezza, l'efficienza e la sostenibilità. Queste normative o direttive offrono infatti un quadro ben strutturato per la gestione aziendale, evidenziando l'impegno per la qualità e la responsabilità sociale, contribuendo così a rafforzare fiducia e la conformità delle parti interessate. Servono inoltre da guida per individuare opportunità di miglioramento e consentire il successo a lungo termine in un contesto di crescente consapevolezza ambientale e sociale.

Ed è per questo che abbiamo processi formali che garantiscono l'attuazione delle nostre azioni per una corretta gestione aziendale.

Nel anno 2000 abbiamo iniziato il percorso verso varie certificazioni, e **oggi siamo orgogliosi di possederne 7 diverse appartenenti ai seguenti sistemi di gestione:**

- Sistema di gestione della qualità: ISO 9001:2015
- Sistema di gestione dell'ambiente: ISO 14001:2015
- Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul posto di lavoro: ISO 45001:2018
- Sistema di Gestione per la Sicurezza Stradale: ISO 39001:2016
- Sistema di gestione dell'Energia: ISO 50001:2018
- Sistema di Gestione per l'Anticorruzione: UNI EN ISO 37001:2016
- Sistema de Gestione della Responsabilità Sociale: SA8000

In questa ottica, Il sistema interno di gestione ci permette di documentare e amministrare in modo efficace le informazioni relative all'attività, al contesto, ai clienti e ai collaboratori, agevolando il processo

decisionale e le eventuali modifiche alla strategia e alle operazioni dell'azienda.

In questo contesto, siamo fieri di aver formalizzato e documentato processi e politiche aziendali così da facilitare la comprensione di ciò che crediamo strutturi una governance aziendale trasparente, equa e di tutela, verso tutti i portatori di interesse.

Le nostre politiche:

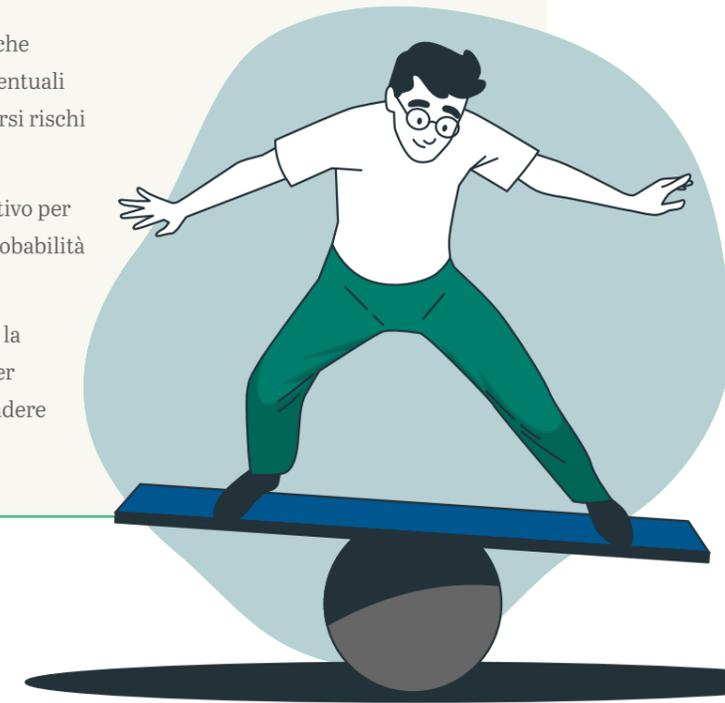
- Politica energetica
- Politica ambientale
- Politica di anticorruzione
- Politica per la sicurezza
- Politica sociale

Abbiamo poi deciso di adottare una **governance aziendale basata sulla valutazione e la gestione di rischi e di opportunità**, potendo così individuare i rischi potenziali associati alle operazioni, che vanno dagli effetti del cambiamento climatico alle pratiche di lavoro e alla conformità normativa.

Grazie a questo approccio proattivo, CMF è in grado di intraprendere azioni concrete di riduzione e gestione di tali rischi, per la salvaguardia del proprio operato e della propria reputazione e soddisfacendo le aspettative degli stakeholder in merito a pratiche commerciali responsabili.

## Il processo interno di identificazione dei rischi e delle opportunità è strutturato in tre fasi:

1. Identificazione dei rischi e delle opportunità: fase che analizza in merito ad ogni processo aziendale le eventuali condizioni in cui potrebbero emergere e manifestarsi rischi o opportunità.
2. Analisi dell'impatto: fase che valuta l'impatto, negativo per i rischi e positivo per le opportunità, in base alla probabilità di accadimento e alle relative conseguenze.
3. Definizione delle misure o azioni: fase che prevede la definizione definiscono delle misure da adottare per mitigare i rischi identificati o le azioni da intraprendere per sfruttare le opportunità individuate.



In ultima analisi, i rischi identificati dal processo derivano da attività non intenzionali da parte nostra o da fattori esterni, come fluttuazioni economiche, dinamiche di mercato e condizioni ambientali.

Sono state inoltre individuate opportunità in merito alla gestione aziendale, in larga parte correlate a temi ambientali che si concretizzano:

- Miglioramento dell'efficienza energetica,
- Esplorazione di fonti di approvvigionamento alternative e di conseguenza, riduzione delle emissioni di gas a effetto serra.

Il nostro team ha sviluppato e implementato misure specifiche per ridurre al minimo l'impatto dei rischi e per capitalizzare le opportunità. L'analisi di tali azioni viene fatta a seconda della pianificazione fatti salvi i cambiamenti nei fattori di rischio.

**Adottando misure in questa prospettiva, non solo miriamo a migliorare la qualità del servizio, ma anche il benessere dell'ambiente e dei nostri collaboratori.**

# 4 MATERIALITÀ

*rilevanza e impatto*





# Coinvolgimento e ascolto

In Cmf, consideriamo la **sostenibilità come una responsabilità condivisa** tra i nostri collaboratori, la direzione aziendale, i clienti, i fornitori, la comunità locale e tutti coloro con cui interagiamo ogni giorno. Teniamo in grande considerazione le diverse prospettive di ogni gruppo di appartenenza, poiché svolgono un ruolo fondamentale nella integrazione ed armonizzazione della nostra strategia di sostenibilità.

È per questo che cerchiamo di mantenere quanto più possibile una comunicazione diretta e continua con tutti i nostri portatori di interesse utilizziamo sondaggi per raccogliere le diverse opinioni e ottenere così raccomandazioni relative alla nostra gestione. Inoltre ci assicuriamo di ascoltare attivamente e di rispondere alle diverse esigenze e preoccupazioni in modo tempestivo ed efficace.

Per l'ingaggio 2023, abbiamo sviluppato e condiviso con tutti loro un sondaggio dedicato alle tematiche di sostenibilità tramite i quali è stato possibile portare avanti un profondo lavoro di analisi di materialità.

## Portatori di Interesse

Direzione

Management

Collaboratori

Partner strategici

Clienti

Concorrenza

Banche

Professionisti

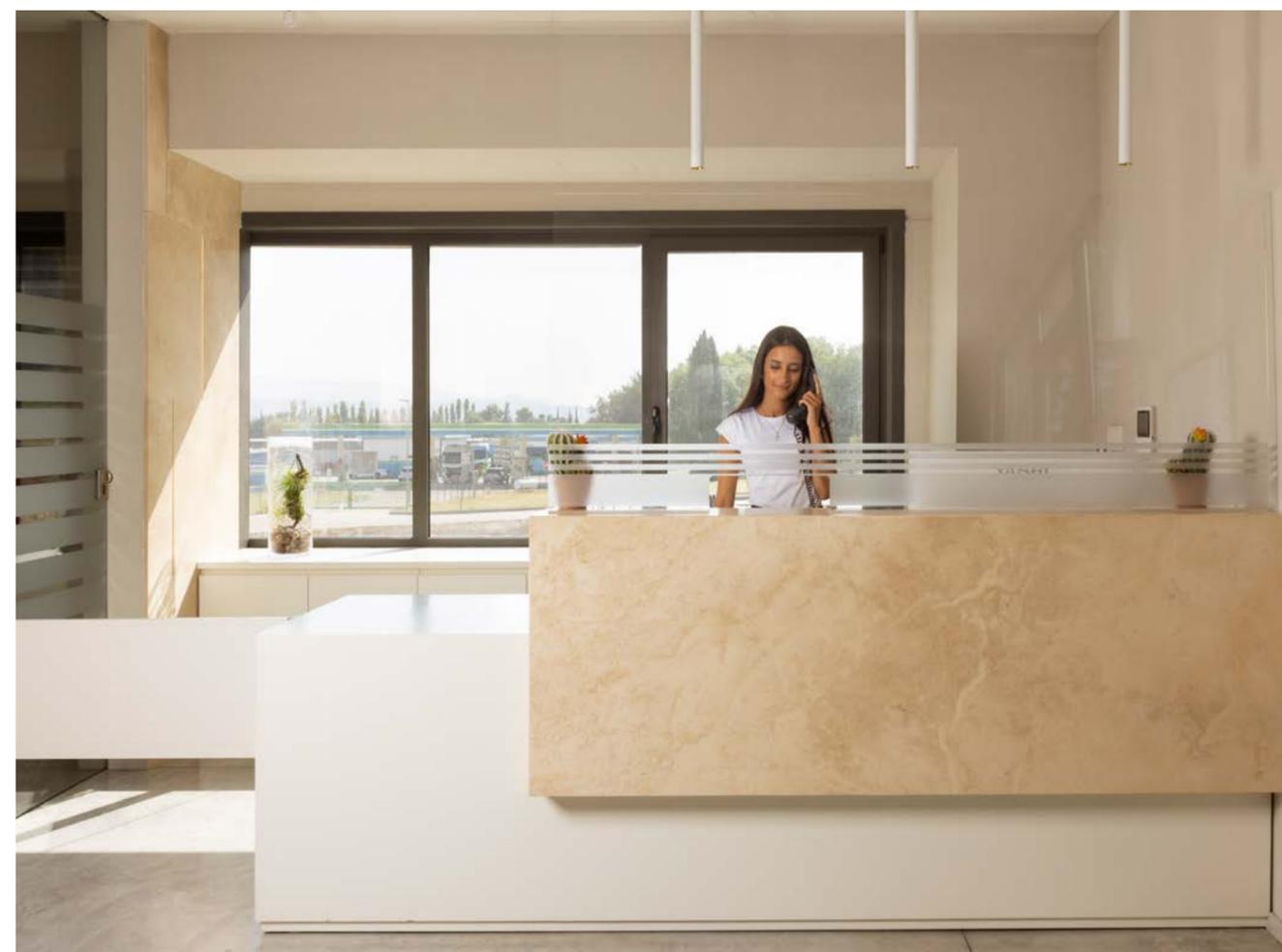
Associazioni

Fornitori

Mezzi di comunicazione

Istituzioni pubbliche

Comunità locali



# Focalizzazione e priorità



Nel 2023, nell'ambito del nostro percorso verso la sostenibilità, abbiamo intrapreso la prima analisi di materialità.

Questo processo ha segnato una tappa importante, per comprendere e affrontare meglio le questioni fondamentali che interessano tutti i nostri portatori di interesse relativamente alla nostra attività.

Lo sforzo collaborativo adottato ha fatto in modo di poter prendere in considerazione le diverse prospettive e necessità di tutti ribadendo il nostro impegno verso l'apertura e l'inclusività di opinioni e punti di vista sempre di valore.

Secondo il protocollo e standard internazionale *Global Reporting Initiative (GRI)*<sup>1</sup>, l'analisi di materialità è il processo principale di identificazione di tutti gli aspetti che riflettono e misurano gli impatti economici, ambientali e sociali significativi di un'organizzazione.

Per condurre quest'analisi, abbiamo adottato un processo trasparente suddiviso in sette tappe:

1. Identificazione dei temi materiali proposti dal protocollo GRI 2021
2. Identificazione dei temi materiali proposti dal protocollo GRI 11, O&G 2021<sup>2</sup> inerente e specifico per il tipo di commercio/settore di CMF
3. Analisi delle tendenze di settore attraverso un'analisi comparativa con le altre aziende che operano nel mercato.
4. Selezione dei temi materiali in base alle caratteristiche specifiche di Centrale Metano Foligno.
5. Validazione interna e prioritizzazione.
6. Sondaggio di materialità tra le principali parti interessate (stakeholders interni ed esterni).
7. Costruzione della matrice di materialità.

**Attraverso questo processo, sono stati identificati 11 temi materiali per Centrale Metano Foligno da considerarsi temi chiave nelle decisioni aziendali strategiche ed operative.**

## Temi materiali

### Cambiamento climatico e green business

Gestione energetica per la tutela dell'ambiente.

### Eventi critici & chiusura / ripristino

Prevenzione di eventi critici e attenzione ai collaboratori durante la chiusura/ripristino delle operazioni.

### Catena di fornitura sostenibile e rispetto dei diritti umani

Valutazione dei criteri sociali e prevenzione delle attività con impatto sui diritti umani.

### Salute e sicurezza

Prevenzione e mitigazione dei rischi associati a danni fisici e mentali dei dipendenti sul luogo di lavoro

### Innovazione, digitalizzazione e cybersecurity

Introduzione dell'innovazione in ogni area delle nostre operazioni

### Performance economica, creazione di valore e finanza sostenibile

Generazione di valore economico sostenibile

### Gestione delle risorse ambientali

Gestione idrica, dei residui e considerazioni sulla biodiversità

### Etica e reputazione aziendale

Promozione di comportamenti anticorruzione e trasparenza delle attività finanziarie aziendali

### Rapporti con le comunità locali

Interazione con le comunità in cui si opera

### Sviluppo del capitale umano

Sviluppo professionale e benessere dei collaboratori

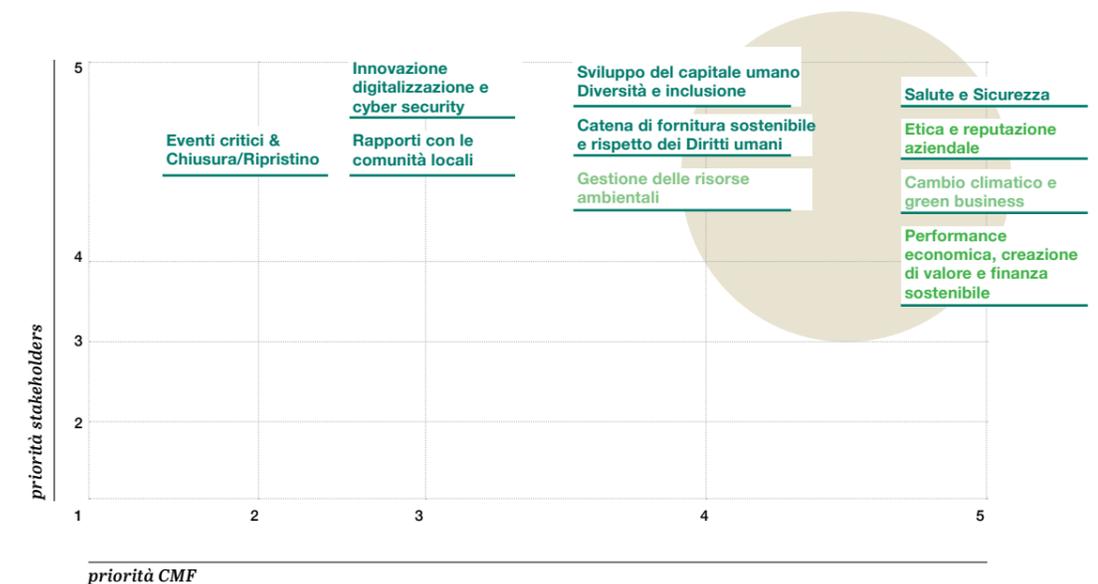
### Diversità e inclusione

Gestione della diversità e promozione dell'inclusione

L'analisi di materialità interna abbiamo dato un ordine progressivo ed una diversa importanza ad ogni tematica ed abbiamo così evidenziato quelli che sono gli ambiti più rilevanti per l'azienda.

Successivamente, per definire la nostra prima matrice di materialità dati gli ambiti evidenziati, abbiamo svolto una ulteriore analisi di convalida esterna coinvolgendo tutti i nostri interlocutori tramite un sondaggio.

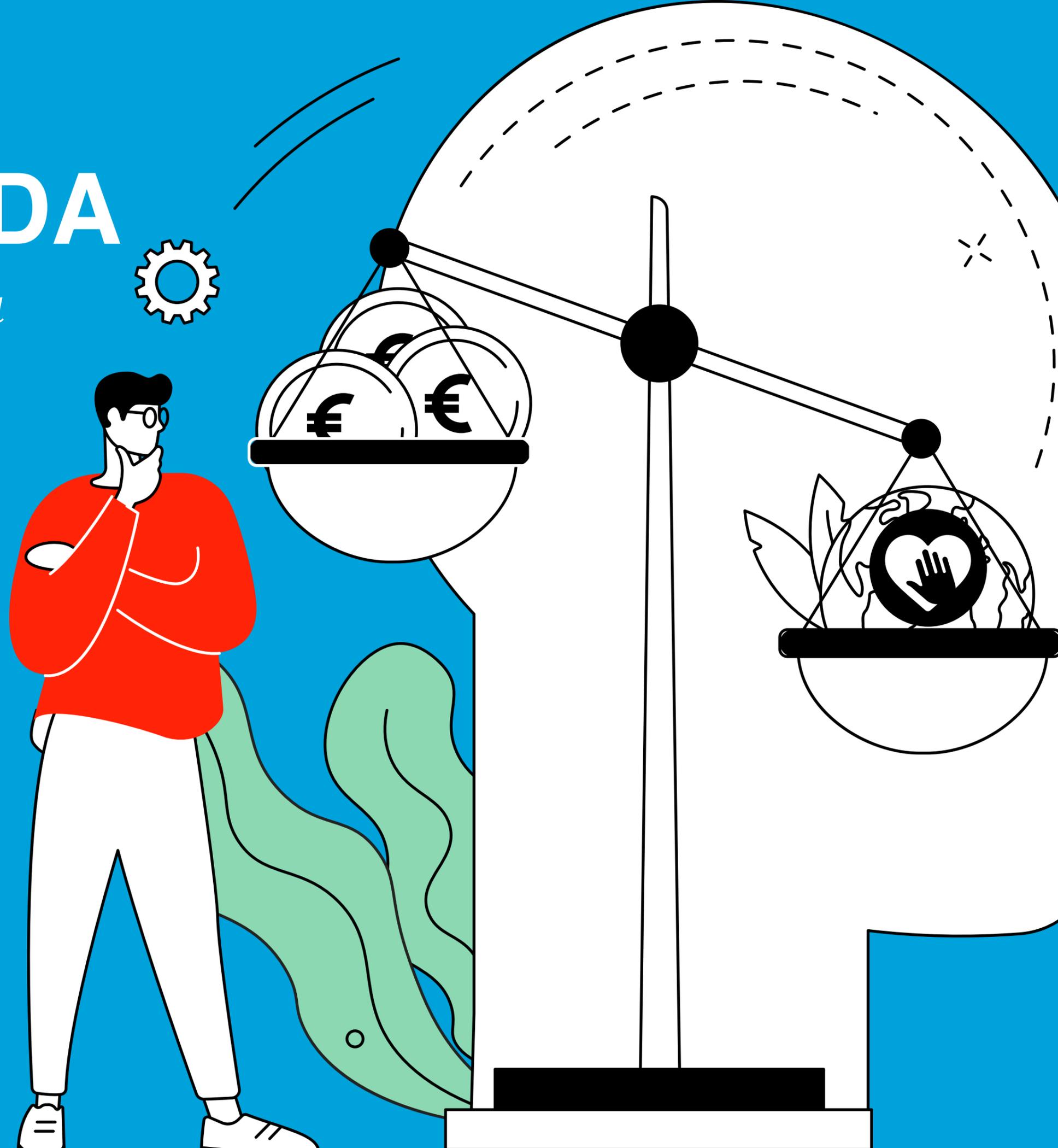
**I risultati ottenuti ci permettono indirizzare le nostre strategie aziendali verso obiettivi condivisi di crescita e benessere comune, garantendo azioni allineate alle esigenze di tutte le figure organizzative, commerciali e istituzionali dell'azienda.**



1. Lo standard GRI fornisce linee guida per le organizzazioni su come comunicare in modo trasparente le proprie prestazioni ambientali, sociali ed economiche. Questi standard sono ampiamente utilizzati da imprese, governi, organizzazioni non governative e altri stakeholder per valutare le performance e l'impatto sociale delle organizzazioni.  
 2. I GRI Settoriali forniscono informazioni alle organizzazioni sui loro potenziali temi materiali relativi ai settori in cui operano. Nel caso della Centrale Metano Foligno e per il tipo di servizi offerti, viene utilizzato il GRI 11, Oil&Gas 2021

# 5 L'AZIENDA

*etica e trasparenza*





## Etica Aziendale: Valori e reputazione

Siamo convinti che intorno all'etica si costruisce una azienda.

L'etica è un imperativo morale, che guida la strategia di una impresa, per la quale rappresenta anche un vantaggio competitivo che permette di costruire relazioni trasparenti con tutti gli stakeholder e garantire così un successo a lungo termine.

Per noi, integrità e trasparenza nelle nostre operazioni sono imprescindibili perché fiducia e lealtà del lavoro quotidiano con i nostri clienti, dipendenti e portatori di interesse sorgono proprio da questi temi etici. Le nostre pratiche sono un riflesso di questi valori fondamentali che ci spingono a fare ciò che consideriamo giusto.

Come conseguenza principale delle nostre pratiche etiche riduciamo rischi legali e di reputazione, mentre promuoviamo la motivazione e l'impegno dei collaboratori tutti. Ed è per questo motivo che per guidare le nostre pratiche etiche abbiamo adottato diverse certificazioni, tra cui il **Modello di Gestione e controllo ai sensi di quanto previsto da D.L. 231 del 2001 e la ISO 37000:2016**, certificazioni che ci servono come quadri di riferimento, fornendoci strutture e processi che promulgano principi etici in tutta l'organizzazione.

In questa ottica, abbiamo istituito valutazioni approfondite del contesto e dei rischi per identificare e mitigare le possibili istanze di corruzione, con creazione di procedure e disposizioni organizzative

come i codici etico ed di condotta e le politiche anticorruzione.

**La nostra politica anticorruzione** definisce chiaramente le aspettative e le conseguenze dei comportamenti rispetto al tema ed è comunicata in modo efficace e trasparente a tutte le parti interessate.

**Inoltre, abbiamo creato canali di comunicazione attraverso i quali segnalare in maniera sicura e confidenziale qualsiasi comportamento illecito.**

Questi canali includono moduli specifici conformi alle norme ISO e una piattaforma certificata gestita esternamente, che garantisce la riservatezza di chi segnala, in accordo con le normative Whistleblowing. **Nel corso del 2023, nessuno di questi canali ha registrato segnalazioni.**

Per rafforzare il nostro impegno verso comportamenti etici, garantiamo a tutti i nostri collaboratori, inclusi ai membri del Consiglio d'Amministrazione, una rigorosa formazione sulla materia indipendentemente dalle loro funzioni.

Adottiamo misure di prevenzione basate sulla struttura e responsabilità di ciascun ruolo all'interno dell'organizzazione, e conduciamo regolari audit interni ed esterni per convalidare l'efficacia delle azioni intraprese e garantire il miglioramento continuo delle nostre pratiche etiche.

# Performance economica: sostenibilità finanziaria e creazione di valore

Consideriamo la sostenibilità un valore assoluto, che supera i bilanci finanziari. **Cerchiamo un equilibrio in cui il successo economico si integri con il benessere sociale e l'utilizzo sostenibile delle risorse naturali.**

In questo modo, creiamo valore condiviso oltre le metriche tradizionali del profitto, lasciando un'impronta positiva laddove operiamo.

Questo impegno si manifesta attraverso iniziative che promuovono la sostenibilità nelle nostre operazioni.

Tali iniziative comprendono:

- Condizioni di lavoro giuste: i nostri collaboratori sono il centro della nostra azienda. Pertanto,

garantiamo condizioni di lavoro equo e rispettoso che contribuiscano sempre al loro sviluppo.

- Promozione dei nostri principi etici: invitiamo i nostri fornitori a collaborare per creare una catena di fornitura etica e sostenibile. Equità e rispetto del lavoro sono per noi valori che non conoscono confini.
- Collaborazioni specifiche: ci avviciniamo a organizzazioni civili che condividono i nostri valori. Insieme, sosteniamo cause affini attraverso sponsorizzazioni.
- Gestione finanziaria etica: operiamo in conformità alle normative finanziarie vigenti e includiamo meccanismi di controllo nel nostro sistema di gestione per trattare informazioni finanziarie sensibili.

## Valore economico diretto generato e distribuito 2023 (Euro)

<b>Ricavi</b>	<b>€20,708,468</b>
<b>Valore economico distribuito</b>	<b>€19,880,053</b>
costi operativi	€17,781,321
salari e benefit dei dipendenti	€1,761,872
pagamenti a fornitori di capitale (finanziatori)	€234,661
pagamenti ai governi per nazione	€80,123
investimenti nella comunità	€22,076
<b>Valore economico non distribuito</b>	<b>€828,415</b>

Nel 2023, abbiamo effettuato un investimento importante nel finanziamento di corsi di aggiornamento delle norme relative ai sistemi di gestione ISO 45000 e ISO 14000. Questo investimento rappresenta la nostra dedizione all'eccellenza in termini di sicurezza e gestione ambientale,

contribuendo a rafforzare la competitività e la sostenibilità a lungo termine della nostra azienda. Siamo convinti che i benefici economici di questi investimenti siano tangibili ed estesi alla comunità in cui operiamo.

## Valore monetario totale dell'assistenza finanziaria ricevuta 2023 (Euro)

<b>Totale</b>	<b>€148,812</b>
Sgravi fiscali e crediti d'imposta	€104,552
Sovvenzioni per investimenti o ricerca e sviluppo	€44,260

# Innovazione e sicurezza digitale: adattamento tecnologico

Nella nostra azienda, l'innovazione è parte integrante della nostra strategia; è parte della nostra essenza come la storia aziendale dimostra. Lavoriamo tutti i giorni per ottimizzare i processi interni attraverso idee innovative che si traducono in efficienze per tutti i nostri clienti.

Come operatori di avanguardia, partecipiamo quanto più possibile a fiere e conferenze che ci permettono di confrontarci e conoscere le iniziative implementate da altri, le tendenze e le migliori pratiche per trarre ispirazione per le nostre realtà.

**Negli ultimi anni, ci siamo concentrati su 2 aree chiave di innovazione: di prodotti e di processi.**

## Innovazione di prodotti

Seguendo le tendenze del mercato della mobilità, ci impegniamo a fornire prodotti a ridotto impatto ambientale, in merito al nostro interesse per il futuro del pianeta. Alcune delle nostre iniziative più nuove includono:

- **Biometano nelle Stazioni di Servizio:** forniamo biometano come alternativa a basso impatto ambientale.
- **Ricarica dei Veicoli Elettrici:** disponiamo di colonnine di ricarica per veicoli elettrici presso le nostre sedi per promuovere la complementarietà delle forniture

- **Tecnologia avanzata per l'erogazione dei prodotti:** dotiamo i nostri mezzi di trasporto e le stazioni di servizio della tecnologia più innovativa per ridurre al minimo il nostro impatto ambientale.

## Innovazione di processi

In ottica di sostenibilità la sicurezza delle informazioni è molto importante, ed è per questo che abbiamo implementato misure avanzate per proteggere le informazioni e dati, garantendo riservatezza e privacy.

- Gestiamo le informazioni con responsabilità, rispettiamo rigorosamente la legislazione vigente e aderiamo alle migliori pratiche in materia di protezione dei dati.
- I nostri esperti di sicurezza informatica sono una squadra specializzata. Con un approccio basato sulla gestione attiva dei rischi, mettono in atto misure restrittive per proteggere la disponibilità e l'integrità delle informazioni.
- La formazione sulla cybersicurezza riguarda tutti i nostri collaboratori, ed è per questo che offriamo corsi tenuti da esperti della tematica che ci aggiornano e preparano ad affrontare le sfide in questa materia.

# 6 LE NOSTRE PERSONE

*e il valore del loro benessere*



# Salute e sicurezza: benessere e prevenzione

**In CME, l'attenzione e la cura verso le persone che fanno parte della nostra azienda rappresentano una delle nostre massime priorità**

e per garantire la loro sicurezza adottiamo misure rigorose: oltre ad applicare le disposizioni del Decreto Legislativo 81/2008 sulla tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, nel 2012 abbiamo adottato volontariamente la **norma di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro - UNI EN ISO 45001:2018** - (fino al 2018 denominata ISO 18001/2007) la cui certificazione è stata poi rinnovata nel 2023.

Nel 2022 abbiamo compiuto un ulteriore passo avanti adottando ancora volontariamente la certificazione **sulla Sicurezza Stradale - UNI EN ISO 39001:2016** - che fornisce ai nostri collaboratori ulteriori strumenti a salvaguardia della loro sicurezza sulle strade. Abbiamo inoltre sviluppato e redatto la nostra **Politica per la Salute e la Sicurezza**, che costituisce un punto di riferimento per i nostri impegni ed azioni in questo ambito.

L'adozione di questi tre strumenti è stata una decisione presa dalla nostra direzione, che ha tra le priorità strategiche quella della ricerca del miglioramento continuo delle garanzie di sicurezza sul lavoro.

**La valutazione e la gestione dei rischi ai quali i nostri collaboratori sono esposti lungo tutta la nostra catena di approvvigionamento sono la base della nostra gestione.**

Analizziamo tutte le attività interne alle nostre strutture, così come quelle esterne (trasporti e assistenza presso i clienti relativamente alla materia prima consegnata), e quelle eseguite da terze parti (appaltatori). A tale scopo, abbiamo implementato una procedura che include la redazione di un **Piano Operativo di Intervento (POI)**, il quale considera anche i potenziali rischi interferenziali all'interno dell'area di intervento. Questo processo mira a identificare rischi, pericoli presenti e gli aspetti

organizzativi e operativi che potrebbero avere impatto sulla salute e sicurezza sul lavoro di tutto il nostro ecosistema, sia in modo effettivo che potenziale.

Per ciascuno dei rischi identificati, valutiamo l'impatto e la probabilità di accadimento e, su questa base, progettiamo piani d'azione che comprendono:

- Programmi di formazione continua del personale circa i rischi ai quali sono esposti
- Incorporazione dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) e delle attrezzature necessarie per salvaguardare la sicurezza
- Protocolli di emergenza
- Programmi di manutenzione per tutte le attrezzature utilizzate nell'operazione
- Audit continui.

Conduciamo un processo di identificazione dei rischi che considera i seguenti criteri di valutazione:

- Attività e situazioni di routine e non routine.
- Fattori umani (attitudini, limitazioni, ecc.).
- Pericoli nuovi o modificati.
- Potenziali situazioni di emergenza.
- Persone (coloro che si trovano nelle vicinanze del luogo di lavoro, lavoratori in un luogo non sotto il controllo diretto dell'Organizzazione, lavoratori che effettuano lavori in solitario).
- Cambiamenti nella conoscenza dei pericoli e nelle informazioni sugli stessi.

Una volta identificati i pericoli, questi vengono classificati in:

- Fisici
- Chimici
- Biologici
- Psicosociali
- Meccanici
- Elettrici o causati dal movimento e dall'energia.



L'analisi dei rischi e le misure da adottare per prevenirli, sono riportate nel nostro **Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)**. Condividiamo questo documento con i nostri collaboratori al fine di ricevere feedback e garantire un processo partecipativo che ci permetta di nutrire i nostri sistemi di controllo e prevenzione. I canali di comunicazione che utilizziamo includono la pubblicazione su bacheche aziendali, i verbali delle riunioni e le comunicazioni tramite mezzi elettronici, nonché qualsiasi altro metodo che possa essere documentato e garantisca la ricezione da parte del destinatario.

L'importanza della salute e della sicurezza dei nostri collaboratori si riflette nella struttura interna della nostra azienda, nella quale abbiamo costituito un **team dedicato per rivedere e aggiornare i protocolli di sicurezza** in base alle esigenze identificate. Il team è composto dal Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP), dal Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), che lavorano in collaborazione con l'intera struttura aziendale (dirigenti, preposti, lavoratori) e con il Medico Competente incaricato. Inoltre, è presente in ogni filiale personale dedicato a monitorare il rispetto delle norme. In caso di aggiornamento, riuniamo l'intero team interno per adattare i nostri processi, per poi condurre una formazione pertinente volta a garantire una comunicazione trasparente.

Offriamo una formazione continua a tutto il personale affinché si possano adottare tutte le misure appropriate per evitare incidenti, tenendo conto degli aggiornamenti normativi locali differenziati in base alle mansioni.

Gli argomenti trattati, secondo le linee guida del Decreto 81 Art. 37, comprendono:

- Primo Soccorso
- Prevenzione degli Incendi
- Erogazione di G.P.L. G.N.C. e di G.N.L.
- Uso dei Carrelli Elevatori
- Uso di Piattaforme Elevabili
- Manovratori Gru su Autocarro

Inoltre, prima di svolgere qualsiasi lavoro, effettuiamo ispezioni e sopralluoghi, secondo quanto disposto dalla normativa vigente, per rilevare tutte le particolarità dei luoghi in cui presteremo la nostra opera, con particolare riferimento ai requisiti relativi alla sicurezza.

Durante il 2023, con un totale di 80.500 ore lavorate, **non sono stati registrati infortuni sul lavoro di nessun tipo né casi di malattie professionali**.

Come parte della cura del personale, i collaboratori ricevono le prestazioni sanitarie previste dal contratto collettivo nazionale di lavoro. Subito dopo l'assunzione, sottoponiamo i nuovi collaboratori a una visita medica condotta dal nostro medico competente e a successive analisi mediche specifiche per la loro mansione, al fine di valutare la loro idoneità e prevenire eventuali rischi. Queste analisi vengono regolarmente ripetute per adottare tutte le misure necessarie a garantire il loro benessere e la loro sicurezza.



# Sviluppo del capitale umano: crescita e formazione

## In Centrale Metano Foligno crediamo fermamente nel valore delle persone.

Per questo motivo apprezziamo costantemente l'impegno dei nostri collaboratori e la loro dedizione, ci impegniamo a mantenere un ambiente lavorativo armonioso scevro di soprusi, ed offriamo sempre opportunità di crescita.

Al centro della cura e della preoccupazione per i nostri collaboratori sono il rispetto dei valori etici e dei diritti umani in tutte le nostre operazioni e lungo tutta la nostra catena di approvvigionamento. Parte integrante dei nostri valori etici è il rispetto di pratiche innovative, giuste e rispettose dell'ambiente, garanzia che chiediamo anche a tutti i nostri fornitori, con cui lavoriamo in stretta collaborazione.

Per gestire in maniera rigorosa la tematica del capitale umano, nel giugno 2022 abbiamo deciso di adottare la **norma internazionale SA8000**, un modello di gestione che garantisce alle organizzazioni che lo adottano il riconoscimento della valorizzazione e protezione di tutto il personale interno e lungo la catena di fornitura.

Gli argomenti trattati dalla SA8000 includono, tra gli altri:

- Lavoro infantile
- Lavoro forzato
- Salute e sicurezza
- Libertà di associazione
- Diritto alla contrattazione collettiva
- Discriminazione
- Pratiche disciplinari
- Orario di lavoro
- Retribuzione
- Sistema di gestione

Questo standard internazionale di responsabilità sociale, stabilisce i requisiti affinché le organizzazioni garantiscano condizioni di lavoro giuste e sicure, rispettando i diritti umani e lavorativi dei propri dipendenti.

Per assicurare il rispetto di questi diritti lungo tutta la nostra catena di approvvigionamento, conduciamo e aggiorniamo annualmente un'analisi dei rischi che valuta la probabilità di violazione di tali diritti sia nelle nostre operazioni che in quelle esterne. Inoltre, per tutti i rischi identificati, definiamo azioni di miglioramento, mitigazione ed attenuazione dei rischi identificati, oltre a condurre annualmente audit interni.

Nell'ambito della nostra struttura organizzativa, abbiamo designato per il sistema SA8000 un rappresentante dei lavoratori con le seguenti responsabilità:

- Rappresentare i lavoratori nell'ambito delle riunioni con la Direzione;
- Facilitare le comunicazioni dei lavoratori con la Direzione nelle materie trattate dalla SA8000;
- Sottoporre alla Direzione eventuali osservazioni e/o reclami presentati dai lavoratori (anche in forma anonima) relativi alle materie della SA8000;
- Partecipare alle riunioni ed alle consultazioni in tema di Responsabilità Sociale;
- Effettuare annualmente un'indagine per la prevenzione di ogni tipo di discriminazione sia basata su genere, orientamento sessuale, stato civile, religione, opinioni politiche, origine etnica, età o eventuali disabilità.

## “Potenziando il Legame Locale: Crescita del 19% del Nostro Team con Assunzioni Esclusive della Regione”

Nel 2023, siamo cresciuti di quasi il 20%, ampliando il nostro organico con l'assunzione di dipendenti provenienti esclusivamente dalle regioni in cui operiamo, secondo contratti a tempo pieno e in conformità alle disposizioni del Contratto Collettivo Nazionale.

Siamo orgogliosi di annunciare che nel 2023 non sono state registrate uscite di collaboratori, mantenendo il nostro tasso di rotazione allo 0%.

Il nostro impegno si focalizza nel garantire lo sviluppo completo del potenziale e del talento dei nostri dipendenti. Forniamo il supporto necessario per raggiungere i loro obiettivi professionali e li incoraggiamo costantemente a dare il meglio di sé proponendo un ambiente di lavoro innovativo con numerose opportunità all'avanguardia dell'industria di forniture energetiche

Oltre a fornire formazione costante e risorse per svolgere efficacemente e in sicurezza le loro mansioni,

## Nuove Assunzioni - 2023 (Persone)



promuoviamo la collaborazione e l'apprendimento continuo. Desideriamo che i nostri collaboratori crescano e si sviluppino professionalmente, e per questo ascoltiamo le loro esigenze e rispondiamo ai requisiti individuali, fornendo strumenti tecnici secondo le necessità. **Solo nel 2023 abbiamo svolto 800 ore di formazione**, affrontando sia gli argomenti previsti dal sistema di gestione della qualità che quelli stabiliti dalla legge.

## Formazione- 2023 (Ore)



# Diversità e inclusione: risorse e ricchezza

E la diversità dei nostri collaboratori che ci fa crescere ogni giorno come squadra.

Contare su un capitale umano fatto da voci, opinioni e professioni diverse, arricchisce la nostra esperienza come persone e apporta soluzioni migliori, più rapide e di impatto ad ogni sfida che affrontiamo in azienda, dalle più strategiche alle più semplici.

Per garantire questo valore aggiunto legato all'apporto diverso e costruttivo dei nostri collaboratori che promuoviamo un ambiente di lavoro inclusivo, rispettoso e sicuro, dove ogni voce trova spazio e valore in assenza di discriminazione alcuna. Assicuriamo che tutti possano sentirsi liberi di seguire i propri principi, le proprie pratiche eventualmente legate a genere, nazionalità, etnia, provenienza sociale, religione, genere, abilità fisica, genere, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o politica.

Nell'impegno a favore dell'inclusività, abbiamo condotto un'analisi rigorosa dei potenziali rischi associati a fenomeni di discriminazione all'interno della nostra azienda, seguendo le indicazioni dello standard SA8000.

Con soddisfazione abbiamo rilevato che i nostri risultati mostrano una probabilità bassa di tali

fenomeni discriminatori. Ciò nonostante, abbiamo sviluppato una strategia di mitigazione di questi rischi, per prevenire episodi di discriminazione nell'ambito del nostro ciclo lavorativo, dall'assunzione fino alla fine del rapporto di lavoro, includendo nell'analisi i processi di distribuzione, l'accesso alla formazione e l'ottenimento delle promozioni.

Orgogliosi delle nostre radici, gestiamo l'azienda con una grande considerazione per i valori locali e il rispetto della collettività. Per questo motivo, eleggiamo nel Consiglio di Amministrazione persone che comprendono le sfide e le opportunità locali e lavorano per migliorare la nostra regione. Questo legame ci consente di prendere decisioni informate e consapevoli, considerando, non solo le esigenze del mercato, ma anche le condizioni e le necessità dei nostri collaboratori e della comunità nel suo insieme.

La nostra azienda è guidata da un team di gestione dinamico e inclusivo, con il 60% del consiglio composto da donne.

La distribuzione d'età all'interno del gruppo della nostra "leadership" va dai 30 ai 50 anni, riflettendo una combinazione di esperienza e vitalità che guida e porta avanti le nostre iniziative sostenibili.

## Diversità nell'Amministrazione - 2023 (Persone)



Nel rapporto con i dipendenti, **promuoviamo e sosteniamo i principi di merito e inclusione.** Offriamo opportunità basate sui risultati e ci impegniamo affinché tutti abbiano la possibilità di crescere sia personalmente che professionalmente, valorizzando il talento e l'impegno, indipendentemente qualsiasi altra caratteristica.

Siamo impegnati attivamente nel creare un ambiente di lavoro senza squilibri di genere e siamo stati tra i primi ad includere le donne nel ruolo di operatrici di stazione di servizio, dato di cui andiamo fieri per il contributo culturale e professionale allo sviluppo sostenibile della regione e della categoria.

## I nostri collaboratori - 2023 (Persone)

<b>Totale di collaboratori</b>	<b>32</b>
<b>Fascia di età</b>	
Sotto i 30 anni	7
Fra i 30 e i 50 anni	21
Oltre 50 anni	4
<b>Genere</b>	
Donne	33%
Uomini	67%
<b>Qualifica</b>	
Apprendista	2
Operaio	24
Impiegato	6
<b>Tipologia di contratto</b>	
Collaboratori a tempo indeterminato	30
Collaboratori a tempo determinato	2
Collaboratori a tempo pieno	30
Collaboratori a tempo parziale	2

Riconoscendo l'importanza dei propri nuclei familiari e promuovendo l'equilibrio tra lavoro e vita privata, e in conformità con il Contratto Collettivo nazionale, garantiamo ai nostri dipendenti **il pieno accesso al congedo di paternità e maternità.** Nel 2023, tutti i

nostri collaboratori idonei al congedo parentale hanno usufruito di questo diritto ed è stata nostra premura fornire loro il supporto necessario dimostrando il nostro impegno concreto al mantenimento di un ambiente inclusivo, sereno e sostenibile per tutti.

# 7 IL PIANETA

*rispetto dell'ambiente  
in cui viviamo*





# Cambiamento climatico: Responsabilità ecologica

La tutela dell'ambiente è un principio radicato da sempre nella nostra filosofia aziendale. Ci impegniamo ad ottimizzare i processi interni per minimizzare la nostra impronta ambientale.

Siamo quindi felici di condividere qui le nostre pratiche e i nostri risultati perché crediamo riflettano impegno e attenzione aziendale verso la creazione di un futuro più sostenibile.

Nel 2022 abbiamo raggiunto un traguardo significativo con l'ottenimento della certificazione volontaria ISO 50001, relativa al sistema di gestione dell'energia.

Questo conseguimento ci ha portato a pianificare una serie di iniziative mirate a gestire in maniera responsabile il ciclo dell'energia cercando una continua ottimizzazione.

Nell'ambito della ISO 5001, abbiamo condotto un'analisi approfondita di contesto e dei fattori esterni e interni del nostro ambiente operativo e delle nostre pratiche energetiche per identificare rischi ed opportunità verso innovazione e ricerca di soluzioni sostenibili. Le variabili considerate sono riportate nella seguente tabella:

## Analisi di Contesto Ambientale

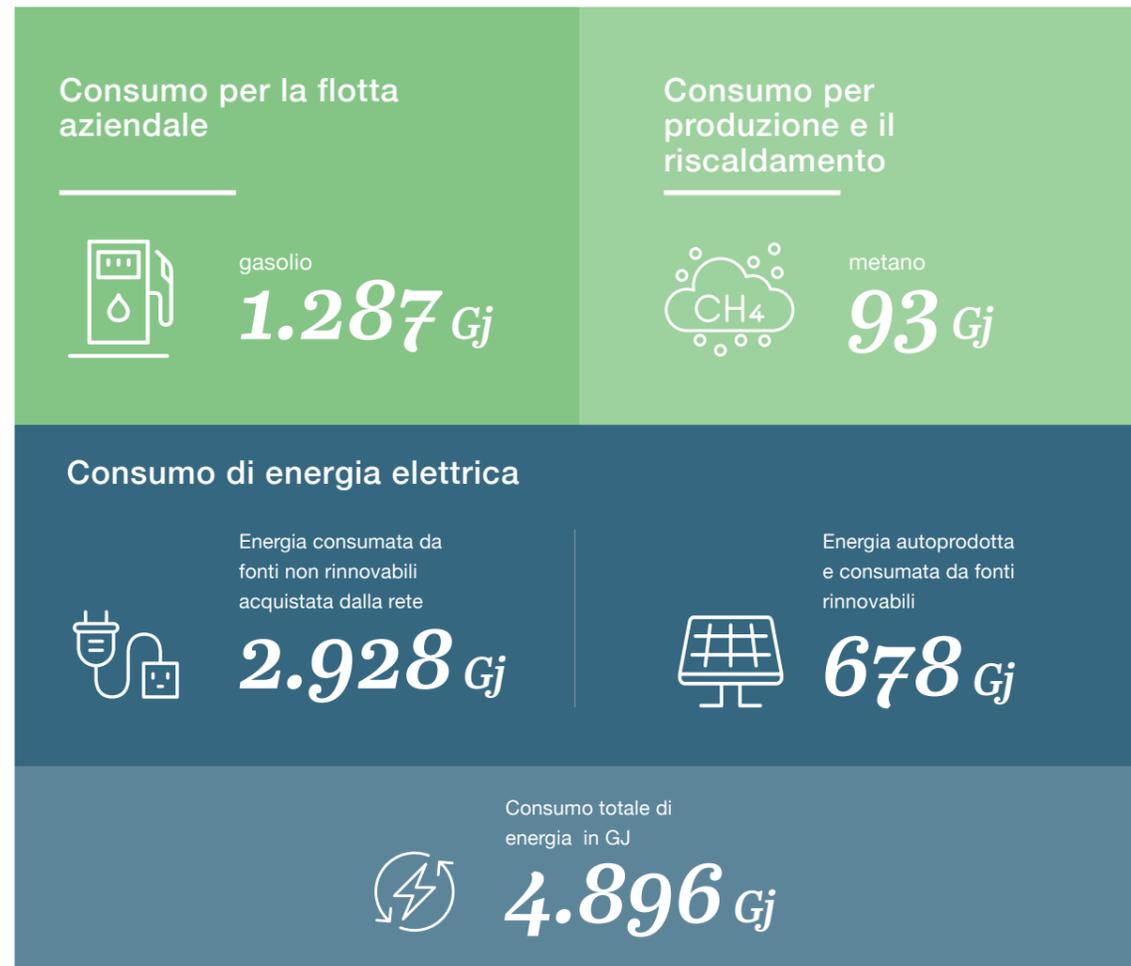
FATTORI ESTERNI	FATTORI INTERNI
Aspetti relativi ai portatori di interesse	Obiettivi e strategia aziendale principale
Restrizioni o limitazioni di approvvigionamento, sicurezza e affidabilità energetica	Piani di gestione delle risorse
Costi energetici o disponibilità dei tipi di energia	Risorse finanziarie
Effetti delle condizioni meteorologiche	Maturità e cultura della gestione dell'energia
Effetti del cambiamento climatico	Considerazioni sulla sostenibilità
Effetto sulle emissioni di gas a effetto serra (GHG)	Piani di emergenza per le interruzioni di fornitura energetica
	Rischi operativi e considerazioni sulla responsabilità giuridica

In conclusione dell'analisi, abbiamo deciso concentrarci sull'efficienza energetica attraverso le seguenti azioni:

1. Politica di gestione energetica per l'ottimizzazione e diminuzione del consumo nel rispetto delle disposizioni legali.
2. Programmi di formazione annuale che permettono ai collaboratori di acquisire competenze e conoscenze rilevanti di gestione energetica.
3. Investimenti in tecnologia di riduzione dei consumi. Ne citiamo alcuni:
  - Apparecchiature di raffreddamento e riscaldamento ad alta efficienza per sedi e stazioni di servizio.
4. Aumento progressivo dell'uso di fonti di energia rinnovabili nella matrice energetica di tutte le nostre sedi.
  - Sistema di compressione del metano più rapido ed a maggiore efficienza di consumi
  - Acquisto di nuovi mezzi della nostra flotta aziendale, alimentati da fonti energetiche a basso impatto ambientale.

Nel 2023, i nostri consumi sono stati di circa 4.986 GJ distribuiti come segue:

### Consumi Energetici Dell'azienda - 2023 Gigajoule (Gj)



**il 74%**

dei consumi è relativo alle operazioni nelle stazioni di servizio, negli uffici e nel centro di distribuzione.

**80%**

della fornitura proviene dalla rete elettrica convenzionale.

**20%**

della fornitura proviene da pannelli fotovoltaici installati presso le nostre strutture.

**il 24%**

dei consumi corrisponde al gasolio utilizzato dalla nostra flotta di veicoli, che trasporta carburante alle stazioni di servizio.

**il 2%**

rimanente, principalmente metano, viene utilizzato per il riscaldamento dei nostri uffici centrali.

**Nell'ambito del nostro impegno per un futuro più sostenibile, stiamo lavorando ad una nuova strategia che aumenterà il nostro consumo da fonti energetiche rinnovabili fino ad arrivare al 100% entro il 2024.**

Calcoliamo la nostra **intensità energetica**, un indicatore che esprime la quantità di energia necessaria per unità di attività, produzione o altro parametro rappresentativo del nostro commercio

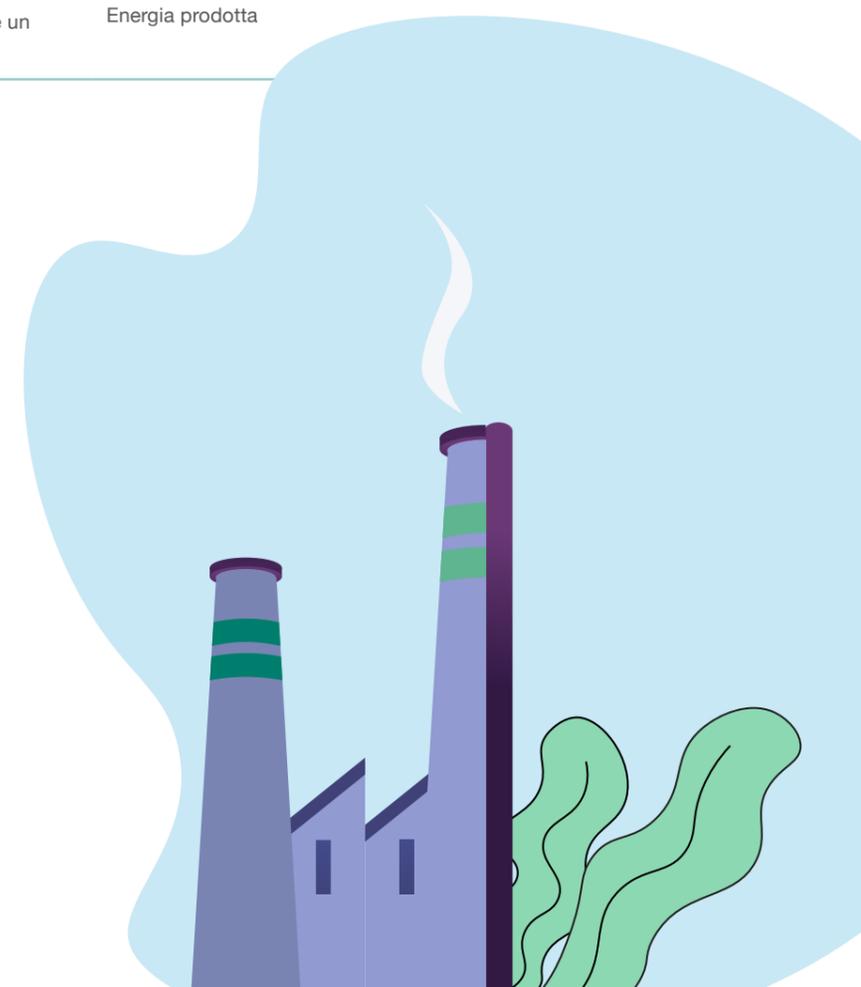
utilizzando come riferimento il totale dei prodotti venduti. Questo valore è pari a 0,01 GJ di energia utilizzata per ogni GJ di prodotto venduto.

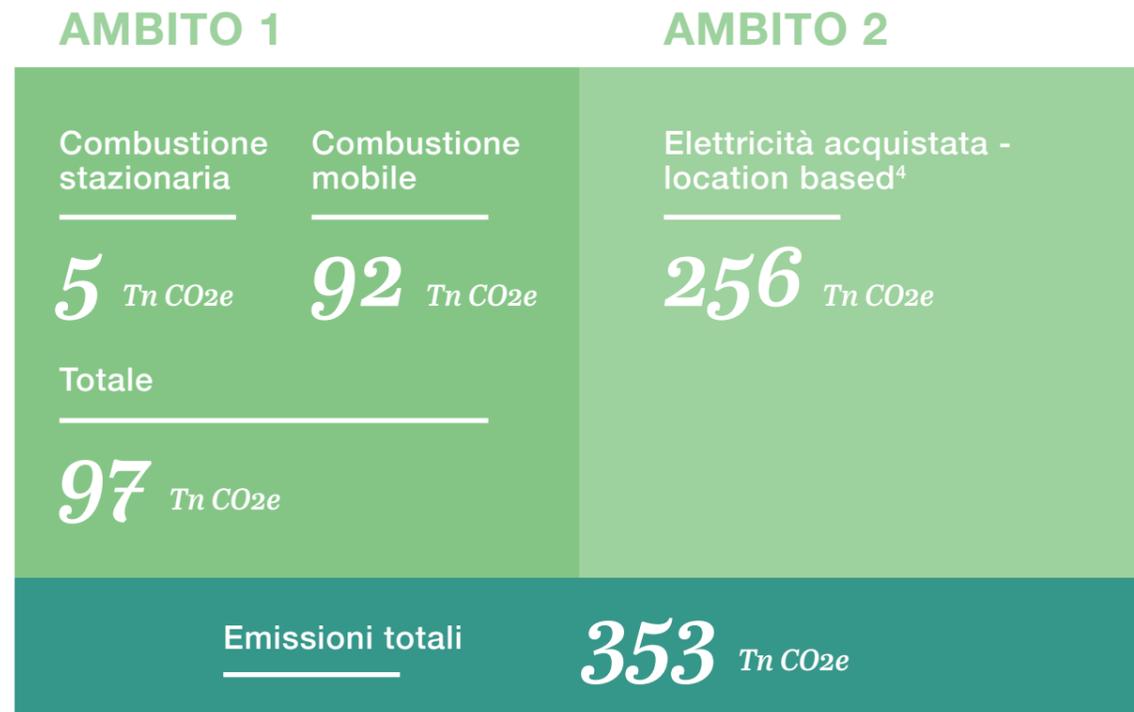
Nel 2023, abbiamo avviato un rigoroso processo per calcolare per la prima volta la nostra impronta di carbonio, considerando sia l'ambito 1 che l'ambito 2 e seguendo le linee guida del protocollo dei gas serra<sup>3</sup>. Si è trattato di un processo accurato di individuazione e misurazione di tutte le nostre fonti dirette e indirette di emissioni di gas serra.

### Cosa comprende il protocollo dei gas serra

AMBITO	FONTI DI EMISSIONI
<b>Ambito 1</b> emissioni generate e controllate direttamente dall'organizzazione, su cui l'azienda ha un margine alto d'impatto e un controllo diretto	Carburante per i mezzi aziendali
	Uso diretto di combustibile per riscaldamento e raffreddamento
	Emissioni rilasciate durante i processi industriali
<b>Ambito 2</b> emissioni generate indirettamente dall'utilizzo di energia elettrica acquistata e prodotta per cui l'azienda ha un margine alto d'impatto alto e un controllo diretto	Energia acquistata o acquisita
	Energia prodotta

3. Il GHG Protocol, acronimo di Greenhouse Gas Protocol, è un insieme di linee guida internazionali per la misurazione e la gestione delle emissioni di gas serra (GHG). Fornisce linee guida dettagliate su come le organizzazioni possono misurare, quantificare e riportare le loro emissioni di gas serra.





Il 72% delle emissioni generate corrisponde all'ambito 2 ed è direttamente correlato al consumo di elettricità, che, come già menzionato, proviene principalmente dalla rete elettrica.

Con l'implementazione delle iniziative di efficienza energetica, l'uso di energie rinnovabili e il continuo monitoraggio delle nostre emissioni, ci aspettiamo di diminuire notevolmente questo numero e contribuire così in modo significativo agli obiettivi di riduzione a livello nazionale ed Europeo.

Da uno studio teorico<sup>5</sup> sulle emissioni fuggitive caratteristiche del settore e delle nostre operazioni, specificamente nella attività di stoccaggio è emerso

un totale di emissioni di circa 29 tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente all'anno, che corrisponde a circa il 7% delle emissioni totali del 2023. Questo risultato ci spinge a sviluppare metodologie e procedure per ottenere dati accurati riguardanti le nostre emissioni fuggitive, consentendoci di adottare misure concrete per gestirle in modo efficace e responsabile.

**Nei nostri punti vendita CMF offriamo ai clienti carburanti a basso impatto ambientale come il gas metano e stazioni di ricarica per veicoli elettrici promuovendo così l'adozione di tecnologie di trasporto più sostenibili.**

4. L'approccio basato sulla posizione si riferisce nel Protocollo GHG al metodo di calcolo delle emissioni di gas serra (GHG) relative al luogo in cui si verificano. Questo approccio tiene conto delle emissioni rilasciate all'interno di un'area geografica specifica, indipendentemente da dove l'energia viene consumata o dove le emissioni vengono segnalate.

5. Secondo le linee guida dell'Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) e delle American Petroleum Institute (API).

# Gestione delle risorse naturali: conservazione e utilizzo sostenibile

Il nostro impegno per la sostenibilità ci spinge a soddisfare standard esigenti e a muoverci verso un futuro responsabile in armonia con l'ambiente e in linea con le normative vigenti. Per quanto riguarda la gestione di risorse naturali, **seguiamo le procedure stabilite dalla norma ISO 14001**, alla quale ci siamo volontariamente conformati dall'anno 2021. La norma stabilisce un quadro per implementare un sistema di gestione ambientale (SGA) che aiuta a identificare, controllare e ridurre l'impatto sull'ambiente.

All'interno di questo quadro, il nostro team di gestione della qualità, insieme a tutti i responsabili di gestione, ha condotto un'approfondita **Analisi Ambientale Iniziale (AAI) per individuare gli aspetti ambientali più rilevanti delle nostre attività e valutare le loro interazioni con l'ambiente circostante.**

I vantaggi di questo processo includono:

- Identificazione degli aspetti ambientali specificatamente legati alle nostre attività.
- Valutazione completa della rilevanza di ciascun aspetto, tenendo conto della gravità e della probabilità di accadimento in tutte le condizioni operative.

- Possibilità di valutare e gestire gli impatti ambientali, inclusi quelli derivanti da potenziali cambiamenti nei nostri processi produttivi.

Inoltre, **ci facciamo guidare da una politica ambientale che persegue l'obiettivo di prevenire l'inquinamento, preservare l'ambiente e migliorare costantemente le nostre prestazioni**, riducendo al minimo i rischi associati alle nostre attività e ai nostri servizi.

In materia di gestione dei rifiuti, nel nostro modello di gestione, abbiamo stabilito procedure e linee guida precise, in piena conformità con le normative vigenti.

Nel corso del 2023, abbiamo gestito responsabilmente un totale di 0,36 tonnellate di rifiuti, di cui un terzo è catalogato come pericoloso. Ci occupiamo attentamente del loro smaltimento in coordinamento con le autorità competenti per garantire un trattamento adeguato.

Per la raccolta e il trattamento dei rifiuti speciali collaboriamo con un fornitore esterno debitamente certificato, mentre per i materiali riciclabili come carta, cartone e vetro attuiamo programmi di riciclaggio e raccolta differenziata presso le nostre strutture. Questi materiali vengono inviati ai rispettivi comuni di ogni sito per un ulteriore trattamento.

### Totale di rifiuti - 2023 (Tonnellate)

<b>Rifiuti generati</b>	<b>0,359</b>
Pericolosi	0,116
Non pericolosi	0,243
<b>Rifiuti destinati allo smaltimento</b>	<b>0,359</b>
Pericolosi	0,116
Non pericolosi	0,243
<b>Rifiuti pericolosi destinati allo smaltimento e gestiti al di fuori dell'installazione</b>	<b>0,116</b>
conferimento in discarica	0,116
altre operazioni di smaltimento	0
<b>Rifiuti non pericolosi destinati allo smaltimento e gestiti al di fuori dell'installazione</b>	<b>0,243</b>
incenerimento (con recupero di energia)	0
incenerimento (senza recupero di energia)	0
conferimento in discarica	0,243
altre operazioni di smaltimento	0

Nell'ambito delle nostre attività, l'acqua viene erogata da rete idrica pubblica, e da 3 pozzi ubicati in zone non soggette a stress idrico all'interno dei nostri stabilimenti. Nel 2023, il nostro consumo totale è stato pari a 3,509 megalitri.

Utilizziamo l'acqua principalmente per usi civili e sanitari nelle nostre stazioni di servizio e nei nostri uffici. **Per quanto riguarda il trattamento degli scarichi idrici, adottiamo pratiche sostenibili e innovative**, avendo infatti a disposizione vasche per il trattamento precedente allo scarico. In alcune filiali come Romana Vecchia 48, raccogliamo il acque di dilavamento e le utilizziamo in un sistema di

dispersione sul nostro terreno. Effettuiamo analisi regolari dei nostri effluenti per garantire che la loro composizione chimica non comporti rischi per l'ambiente.

Come azioni di miglioramento, stiamo valutando alternative tecnologiche innovative per il trattamento delle acque reflue. Tra queste opzioni vi è l'installazione di un sistema di trattamento delle acque reflue di tipo percolativo. Questo sistema, basato su processi naturali, filtra e purifica le acque reflue, rimuovendo i contaminanti e garantendo che l'acqua trattata possa essere reintegrata in modo sicuro nei sistemi idrici sotterranei e di superficie.

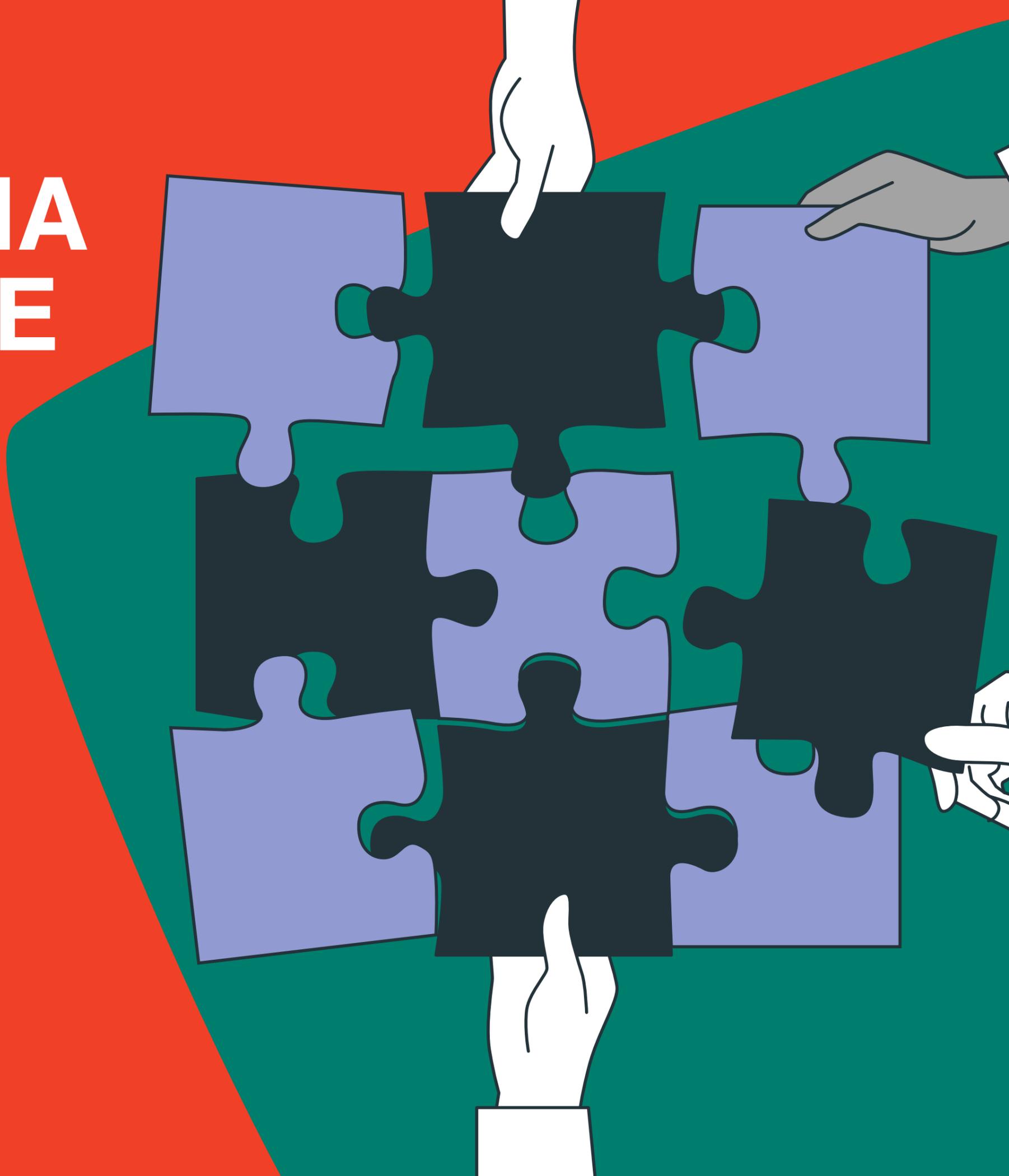
### Totale di Acqua Prelevata e Scaricata - 2023 (Megalitri)

<b>Prelievo idrico</b>	<b>3,509</b>
acqua dolce ( $\leq 1.000$ mg/L di particelle solide totali disciolte)	
acqua di superficie	0
acqua sotterranea	1,070
acqua di mare	0
acqua prodotta	0
risorse idriche di terze parti	2,439
<b>Scarico idrico</b>	<b>3,509</b>
acqua dolce ( $\leq 1.000$ mg/L di particelle solide totali disciolte)	
acqua di superficie	3,509
acqua sotterranea	0
acqua di mare	0
risorse idriche di terze parti e il volume di questo totale inviato ad altre organizzazioni	0



# 8 LA CATENA DI VALORE

*un valore condiviso*





# Catena di fornitura sostenibile: responsabilità e collaborazione

Le persone, tutte, sono il bene più prezioso della nostra azienda.

Per questo ci assicuriamo che il nostro ecosistema operativo sia per ognuno un luogo sicuro, inclusivo e positivo. Fornitori, clienti e membri della comunità locale, ogni persona riveste un valore enorme nella creazione dei nostri servizi.

Crediamo che nel percorso verso la sostenibilità ambientale e la responsabilità sociale sia molto importante oggi guardarsi intorno e capire come è composto il proprio ecosistema di fornitori. Loro insieme a noi - in forma spesso inscindibile - rappresentano la reale catena di approvvigionamento e di valore.

**I fornitori che scegliamo condividono i nostri valori di priorità al benessere delle persone come elemento essenziale nella crescita aziendale sostenibile.**

Per garantire che le nostre decisioni commerciali riflettano questi valori, abbiamo stabilito un metodo e processo di lavoro volto a promuovere e consolidare

rapporti di qualità, secondo le migliori pratiche lavorative e garantire la sicurezza e il benessere di tutte le persone coinvolte nelle nostre operazioni. Questa metodologia ci consente di identificare ed affrontare rapidamente le eventuali irregolarità emergenti.

A questo proposito **siamo allineati agli standard di responsabilità sociale SA8000** (Social Accountability), riconosciuti a livello internazionale e basati su norme e convenzioni che riguardano i fondamentali diritti umani come la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, le convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIT) e la Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti dell'Infanzia, che costituiscono la base del nostro impegno come responsabilità sociale.

Nel contesto del quadro SA8000, abbiamo condotto un'analisi approfondita dei rischi lungo tutta la nostra catena di approvvigionamento per confermare che i nostri fornitori offrano condizioni di lavoro sicure, salutarie e conformi alla legge per i loro collaboratori, compresi gli aspetti come il lavoro minorile, il lavoro forzato e la libertà di associazione.

*Fornitori Valutati in Relazione agli Impatti Sociali - 2023 (Fornitori)*

**40**

Totale

**0**

Fornitori identificati come aventi potenziali significativi impatti sociali

Per garantire una linea comune di impegno con i nostri fornitori, conduciamo processi di dovere di diligenza o due diligence per identificare potenziali rischi e collaborare su strategie di mitigazione.

**Lavoriamo in stretto contatto con tutti i fornitori considerati ad avere potenziali impatti sociali per identificare cause e possibili azioni di mitigazione del rischio.**

Nel 2023, nessuno dei nostri fornitori è stato identificato come eventi di potenziale significativi impatti sociali. Questo approccio proattivo consente di affrontare efficacemente le sfide della sostenibilità e promuovere il miglioramento continuo lungo tutta la nostra catena di approvvigionamento. Il 25% dei nostri

## Relazione con i clienti: ascolto e soddisfazione

Tra gli obiettivi di sostenibilità, l'opinione e voce del cliente gioca un ruolo fondamentale e decisivo. Il nostro impegno è quello di diventare un punto di riferimento per la qualità del servizio e l'innovazione, cercando tutti i giorni di superare le aspettative. A tal fine, i nostri servizi e forniture seguono i più elevati standard di sicurezza, ponendo i clienti al centro dell'ascolto e della fase di proposte innovative.

### Servizio sicuro

Effettuiamo analisi continue sulla qualità dei prodotti offerti nelle stazioni di servizio per verificarne la conformità agli standard.

Le maestranze che lavorano nei nostri punti vendita sanno offrire un'esperienza nuova riguardo il rifornimento, puntando sull'efficienza, sicurezza, e qualità del servizio, con capacità e procedure tali da poter effettuare azioni tempestive nel caso si dovessero verificare problemi o incidenti.

fornitori sono stati selezionati sulla base dei criteri sociali anche perché l'adesione alla norma SA 8000 risale al 2023.

Siamo orgogliosi di ricevere il sostegno di tutti i nostri fornitori in questa materia a dimostrazione del loro impegno per il benessere sociale, firmando il nostro **codice di condotta per i fornitori ed una dichiarazione di impegno**.

Queste iniziative, in particolare quelle legate alla normativa SA8000, sono guidate dal nostro gruppo di Performance Sociale che si riunisce regolarmente per valutare progressi, audit piani e azioni, per monitorare e garantire il rispetto delle normative e degli standard.

Dotiamo le nostre stazioni di servizio di tecnologie all'avanguardia per garantire la sicurezza di tutte le persone nell'ambiente circostante.

### Soddisfazione del cliente

Il nostro sistema di gestione permette di raccogliere le opinioni dei clienti attraverso inchieste di soddisfazione che conduciamo in modo continuativo.

Sono aperti canali di comunicazione per quanto riguarda punti di vista sul nostro servizio, quali il sito web, social media, telefono, e-mail e la stessa stazione di servizio.

Ascoltiamo attentamente i commenti dei clienti nei piazzali delle nostre stazioni, punti importantissimi di contatto, grazie anche alla presenza di una risorsa dedicata proprio alla gestione delle relazioni con i clienti. Sul fronte dei carri bombolai, forniamo a ciascun cliente un referente specifico per il servizio.

Condividiamo novità tramite i social media,

informando sugli aggiornamenti del servizio e dei benefici offerti alla clientela.

### Innovazione

Consideriamo l'innovazione parte della strategia di mercato e crescita economica dell'azienda, e ci impegniamo costantemente nell'offrire prodotti e

servizi nuovi, ad esempio mettiamo a disposizione biometano e colonnine per la ricarica dei mezzi elettrici oltre a servizi aggiuntivi che tendono a migliorare l'esperienza dei nostri clienti.

Grazie a tutte queste iniziative crediamo e confidiamo di aver costruito relazioni durature basate sulla fiducia e la gentilezza, valori per noi autentici e sulla base dei quali orientiamo la nostra attività.

## Coinvolgimento con le comunità locali: supporto e integrazione

L'impegno verso lo sviluppo sostenibile della comunità è profondamente radicato nella nostra cultura aziendale. Dobbiamo molto alle comunità in cui prestiamo servizio e facciamo tutto il possibile perché la nostra crescita si traduca in miglioramenti tangibili per tutti.

La prospettiva della comunità entra quindi nell'analisi dei nostri rischi, che ci ha permesso di individuare possibili impatti, soprattutto di inquinamento acustico e idrico. Quindi misuriamo la qualità dell'acqua scaricata e i livelli di rumore ambientale nelle stazioni di servizio, e nelle zone limitrofe, con l'obiettivo di mantenere quei valori entro il livello di sicurezza.

Tutte le fasi del nostro ciclo produttivo sono in linea con la volontà di fornire un servizio sicuro, seguono standard rigorosi ed inalterabili minimizzando la probabilità di incidenti che potrebbero avere effetti sulla comunità in cui operiamo.

I canali di comunicazione che abbiamo citato in precedenza circa l'attenzione al cliente, sono chiaramente attivi per la comunità per rendere lo scambio di idee facile ed immediato. Le esigenze, prospettive e aspirazioni della comunità in cui

operiamo sono una fonte indispensabile ed importantissima di informazioni per definire i nostri obiettivi e le nostre strategie.

Credendo fortemente nella crescita della comunità, diamo supporto a ricerca e sviluppo e diamo appoggio e promozione alle attività sportive.

**Collaboriamo con istituzioni locali allineate ai nostri valori e che condividono obiettivi simili così da poter rafforzare l'impatto delle nostre azioni.**

Nel 2023 ci siamo impegnati in:

- **Sport:** sosteniamo attività sportive comunitarie e sponsorizziamo associazioni che promuovono l'attività fisica e l'inclusione, come motore di salute fisica, mentale ed emotiva.
- **Ricerca e Sviluppo:** collaboriamo con istituti di ricerca come la Fondazione AIRC per la Ricerca sul Cancro.
- **Salute e Sicurezza:** sentiamo il dovere di collaborare per ridistribuire ed equalizzare le sorti di tutti, e sosteniamo Save the Children nei programmi di salute, istruzione e nutrizione.

# 9 NOTA

*metodologica*





Il presente bilancio segna una tappa significativa per Centrale Metano Foligno Srl (nota anche come Centrale Metano Foligno, CMF, La Società), in quanto rappresenta l'impegno a comunicare in modo trasparente le azioni di sostenibilità. In conformità con lo standard GRI, specificamente adattato al nostro settore (GRI 11 - Oil & Gas), il bilancio affronta in modo esaustivo i principali aspetti economici, ambientali e sociali per le nostre operazioni nel 2023 sul territorio italiano.

Alla base di questo bilancio c'è la nostra prima analisi di materialità ambientale, sociale e di governance, un processo che ha coinvolto attivamente tutti gli stakeholder attraverso una combinazione di interviste e sondaggi.

Il processo di raccolta dei dati è stato accurato e si è svolto attraverso l'utilizzo di sistemi interni ed indagini. Il testo è stato esaminato dal Consiglio di Amministrazione prima della pubblicazione.

Saremo lieti di ricevere il vostro feedback e le vostre riflessioni sul bilancio. Non esitate a contattarci attraverso gli appositi canali.

**Centrale Metano Foligno Srl.**

Via Strada Romana Vecchia

06034 Foligno, Italy

**Tel.** +39 0742.20748

**Fax.** +39 0742 20120

**Mail:** [info@metanofoligno.it](mailto:info@metanofoligno.it)

**Facebook:** [facebook.com/MetanoFoligno/](https://www.facebook.com/MetanoFoligno/)

# 10 INDICE GRI





Via Berlinguer  
Perugia



Via G. Vasari snc  
Paciana | Foligno



Via Flaminia Vecchia 2  
Sant'Eraclio | Foligno

Dichiarazione di utilizzo	Centrale Metano Foligno ha riportato in conformità agli Standard GRI per il periodo che va dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023, in conformità ai GRI Standards (approccio "In Accordance").
GRI 1 utilizzato	GRI 1: Foundation 2021
Sector Standard	GRI 11: Oil&Gas

GRI STANDARD	INFORMATIVE	UBICAZIONE
<b>GRI 2: INFORMAZIONI GENERALI (2021)</b>		
<b>Organizzazione e pratiche di rendicontazione</b>		
2-1	Dettagli organizzativi	Nota metodologica Centrale Metano Foligno, radici e orizzonti
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica
2-4	Revisione delle informazioni	Prima edizione del bilancio di sostenibilità
2-5	Assurance esterna	Il documento non è stato revisionato da un'assicurazione esterna
<b>Attività e lavoratori</b>		
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Centrale Metano Foligno, radici e orizzonti
2-7	Dipendenti	Le persone, benessere dei collaboratori
2-8	Lavoratori non dipendenti	Le persone, benessere dei collaboratori
<b>Governance</b>		
2-9	Struttura e composizione della Governance	Centrale Metano Foligno, radici e orizzonti
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	Centrale Metano Foligno, radici e orizzonti
2-11	Presidente del massimo organo di governo	Centrale Metano Foligno, radici e orizzonti
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	Centrale Metano Foligno, radici e orizzonti
2-13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti	Centrale Metano Foligno, radici e orizzonti
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Centrale Metano Foligno, radici e orizzonti
2-15	Conflitti d'interesse	Non sono stati rilevati conflitti di interesse durante il periodo di rendicontazione
2-16	Comunicazione delle criticità	Non sono stati rilevati criticità durante il periodo di rendicontazione
2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo	Informazione confidenziale
2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo	Informazione confidenziale
2-19	Norme riguardanti le remunerazioni	Informazione confidenziale
2-20	Procedura di determinazione della retribuzione	Informazione confidenziale
2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale	Informazione confidenziale

<b>Strategia, politiche e prassi</b>		
2-22	Chiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Centrale Metano Foligno, radici e orizzonti
2-23	Impegno in termini di policy	L'azienda, etica e trasparenza La catena di valore, un valore condiviso
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	L'azienda, etica e trasparenza La catena di valore, un valore condiviso
2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	Centrale Metano Foligno, radici e orizzonti
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	L'azienda, etica e trasparenza
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	Nel 2023 non abbiamo avuto casi di non conformità a leggi o regolamenti
2-28	Appartenenza ad associazioni	Centrale Metano Foligno, radici e orizzonti
<b>Coinvolgimento degli stakeholder</b>		
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Materialità, rilevanza e impatto
2-30	Contratti collettivi	Le persone, benessere dei collaboratori
<b>GRI 3: TEMI MATERIALI 2021</b>		
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	Materialità, rilevanza e impatto
3-2	Elenco di temi materiali	Materialità, rilevanza e impatto
3-3	Gestione dei temi materiali	Materialità, rilevanza e impatto
<b>GRI 201: Prestazioni economiche 2016</b>		
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	L'azienda, etica e trasparenza
201-2	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità risultanti dal cambiamento climatico	Informazione non disponibile
201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	L'azienda, etica e trasparenza
<b>GRI 202: Presenza sul mercato 2016</b>		
202-2	Percentuale di alta dirigenza assunta attingendo dalla comunità locale	Centrale Metano Foligno, radici e orizzonti
<b>GRI 203: Impatti economici indiretti</b>		
203-1	Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	Informazione confidenziale
203-2	Impatti economici indiretti significativi	Informazione confidenziale
<b>GRI 204: Prassi di approvvigionamento</b>		
204-1	Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali	Informazione confidenziale
<b>GRI 205: Anticorruzione</b>		
205-1	Attività valutate per i rischi legati alla corruzione	L'azienda, etica e trasparenza
205-2	Comunicazione e formazione sulle politiche e procedure anticorruzione	L'azienda, etica e trasparenza
205-3	Casi di corruzione confermati e misure adottate	Non abbiamo avuto incidenti di corruzione durante el periodo de rendicontazione
<b>GRI 206: Comportamento anticompetitivo</b>		
206-1	206-1 Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, anti-trust e prassi monopolistiche	Non abbiamo nessuna azione legali in questo senso durante el periodo de rendicontazione
<b>GRI 207: Tasse</b>		
207-1	Approccio alle imposte	L'azienda, etica e trasparenza
207-2	Governance fiscale, controllo e gestione del rischio	L'azienda, etica e trasparenza

207-3	Coinvolgimento degli stakeholder e gestione dei dubbi fiscali	L'azienda, etica e trasparenza
207-4	Rendicontazione Paese per Paese	Le sedi legali e operative dell'organizzazione sono all'interno del territorio italiano
<b>GRI 302: Energia 2016</b>		
302-1	Consumo di energia interno all'organizzazione	Il pianeta, rispetto dell' ambiente in cui viviamo
302-2	Consumo di energia esterno all'organizzazione	Informazione non disponibile
302-3	Intensità energetica	Il pianeta, rispetto dell' ambiente in cui viviamo
302-4	Riduzione del consumo di energia	Informazione non disponibile
302-5	Riduzioni dei requisiti energetici di prodotti e servizi	Informazione non disponibile
<b>GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018</b>		
303-1	Interazioni con l'acqua come risorse condivisa	Il pianeta, rispetto dell' ambiente in cui viviamo
303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico d'acque	Il pianeta, rispetto dell' ambiente in cui viviamo
303-3	Prelievo idrico	Il pianeta, rispetto dell' ambiente in cui viviamo
303-4	Scarico di acqua	Il pianeta, rispetto dell' ambiente in cui viviamo
303-5	Consumo di acqua	Il pianeta, rispetto dell' ambiente in cui viviamo
<b>GRI 304: Biodiversità 2016</b>		
304-1	Siti operativi di proprietà, detenuti in locazione, gestiti in (o adiacenti ad) aree protette e aree a elevato valore di biodiversità esterne alle aree protette	
304-2	Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	L'azienda non opera in aree ad alto valore di biodiversità, né in zone di habitat protette o ripristinate
304-3	Habitat protetti o ripristinati	
304-4	Specie dell'elenco di preservazione nazionale e dell'Elenco rosso dell'IUCN con habitat in aree interessate da operazioni	
<b>GRI 305: Emissioni 2016</b>		
305-1	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	Il pianeta, rispetto dell' ambiente in cui viviamo
305-2	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	Il pianeta, rispetto dell' ambiente in cui viviamo
305-3	Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)	Informazione non disponibile
305-4	Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)	Il pianeta, rispetto dell' ambiente in cui viviamo
305-5	Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG)	Informazione non disponibile, essendo il 2023 il primo anno in cui vengono calcolate le emissioni di gas a effetto serra
305-6	Emissioni di sostanze che riducono lo strato di ozono (ODS)	Informazione non disponibile
305-7	Ossidi	Informazione non disponibile
<b>GRI 306: Scarichi idrici e rifiuti 2016</b>		
306-3	Sversamenti significativi	Nel 2023 nonci sono registrati sversamenti significativi. No rappresenta un rischio per la nostra organizzazione

<b>GRI 306: Rifiuti 2020</b>		
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	Il pianeta, rispetto dell' ambiente in cui viviamo
306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	Il pianeta, rispetto dell' ambiente in cui viviamo
306-3	Rifiuti prodotti	Il pianeta, rispetto dell' ambiente in cui viviamo
306-4	Rifiuti non destinati a smaltimento	Il pianeta, rispetto dell' ambiente in cui viviamo
306-5	Rifiuti destinati a smaltimento	Il pianeta, rispetto dell' ambiente in cui viviamo
<b>GRI 401: Occupazione 2016</b>		
401-1	Assunzioni di nuovi dipendenti e turnover dei dipendenti	Le persone, benessere dei collaboratori
401-2	Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	I collaboratori hanno accesso agli stessi benefici, indipendentemente dal tipo di contratto
401-3	Congedo parentale	Le persone, benessere dei collaboratori Nell'anno 2022 nessun collaboratore ha usufruito del congedo parentale, pertanto non si registrano indicatori di reintegro
<b>GRI 402: Gestione del lavoro e delle relazioni sindacali 2016</b>		
402-1	Periodi minimi di preavviso in merito alle modifiche operative	Il periodo di preavviso corrisponde a quanto stabilito dal Contratto Nazionale Collettivo
<b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018</b>		
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Le persone, benessere dei collaboratori
403-2	Identificazione e valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Le persone, benessere dei collaboratori
403-3	Servizi sanitari sul lavoro	Le persone, benessere dei collaboratori
403-4	Partecipazione, consultazione e comunicazione con i lavoratori su salute e sicurezza sul lavoro	Le persone, benessere dei collaboratori
403-5	Formazione dei lavoratori sulla salute e sulla sicurezza sul lavoro	Le persone, benessere dei collaboratori
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	Le persone, benessere dei collaboratori
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti legati a salute e sicurezza sul lavoro direttamente legati ai rapporti di business	Le persone, benessere dei collaboratori
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Le persone, benessere dei collaboratori
403-9	Infortuni sul lavoro	Le persone, benessere dei collaboratori
403-10	Malattia professionale	Le persone, benessere dei collaboratori
<b>GRI 404: Formazione e istruzione 2016</b>		
404-1	Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	Le persone, benessere dei collaboratori
404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione	Le persone, benessere dei collaboratori
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	Informazione non disponibile

<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016</b>		
405-1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	Le persone, benessere dei collaboratori
405-2	Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Le persone, benessere dei collaboratori
<b>GRI 406: Non discriminazione 2016</b>		
406	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Le persone, benessere dei collaboratori
<b>GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva 2016</b>		
407-1	Attività e fornitori presso i quali il diritto alla libertà di associazione e di contrattazione collettiva potrebbero essere a rischio	la catena di valore - Valore condiviso - Catena di fornitura sostenibile e Rispetto dei diritti umani
<b>GRI 409: Lavoro forzato o obbligatorio 2016</b>		
409-1	Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio	La catena di valore, un valore condiviso
<b>GRI 410: Pratiche di sicurezza 2016</b>		
410-1	Personale di sicurezza formato sulle politiche e procedure legate ai diritti umani	Non rappresenta un rischio per la nostra organizzazione.
<b>GRI 411: Diritti delle popolazioni indigene 2016</b>		
411-1	Casi di violazioni dei diritti delle popolazioni indigene	Non rappresenta un rischio per la nostra organizzazione.
<b>GRI 413: Comunità locali 2016</b>		
413-1	Attività con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni dell'impatto e programmi di sviluppo	La catena di valore, un valore condiviso
413-2	Operazioni con importanti impatti negativi effettivi e potenziali sulle comunità locali	La catena di valore, un valore condiviso
<b>GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016</b>		
414-1	Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali	La catena di valore, un valore condiviso
414-2	Impatti sociali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	La catena di valore, un valore condiviso
<b>GRI 415: Politica pubblica 2016</b>		
415-1	Contributi politici	Queste tipo di prassi o comportamento sono ritenuto non conforme alla politica aziendale
<b>GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016</b>		
416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti e servizi	La catena di valore, un valore condiviso
416-2	Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	Nel 2023 non si sono verificati casi di non conformità in questo senso



**Contenuto:**

Centrale Metano Foligno SRL

<https://www.metanofoligno.it/>

**Coordinamento editoriale:**

Because Energy Matters

**Progetto grafico:**

Base.Studio

**Contatto e ulteriori commenti:**

[info@metanofoligno.it](mailto:info@metanofoligno.it)



***Centrale Metano Foligno Srl***

Via Strada Romana Vecchia

06034 Foligno. Italy

Tel. +39 0742.20748

Fax. +39 0742 20120

Mail: [info@metanofoligno.it](mailto:info@metanofoligno.it)