

La Direzione Aziendale, consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai propri Clienti la capacità della **CENTRALE METANO FOLIGNO Srl** di fornire con continuità prodotti e servizi conformi alle specifiche **nonché di dimostrare il perseguimento, tra i suoi obiettivi strategici e prioritari, di accrescere continuamente il livello di sicurezza stradale nei confronti dei propri dipendenti, nei confronti dei terzi con i quali entrano in contatto e nei confronti della comunità in cui opera**, ha ritenuto opportuno istituire un **Sistema di Gestione Qualità - Road Traffic Safety** in accordo con le prescrizioni di Gestione contenute nelle norme **UNI EN ISO 9001:2015 e ISO 39001:2016**.

I principi di tali norme costituiscono e sono alla base della Politica stabilita dall'Alta Direzione.

I requisiti contenuti nelle norme **ISO 9001:2015 e ISO 39001:2016** che la **C.M.F. Srl** ha fatto propri, mirano essenzialmente:

- ad accrescere la soddisfazione dei Clienti tramite l'applicazione efficace del Sistema, ivi inclusi i processi per il suo miglioramento continuo e l'assicurazione della conformità ai requisiti del Cliente ed a quelli cogenti applicabili;
- a dimostrare la capacità dell'Organizzazione di fornire con regolarità prodotti e servizi che ottemperino ai requisiti dei clienti ed a quelli cogenti applicabili;
- a porre la gestione della sicurezza tra le responsabilità fondamentali del *management*;
- ad assicurare che i dipendenti, a tutti i livelli, ricevano formazione ed addestramento adeguato ed abbiano la competenza necessaria per svolgere i loro compiti ed assumere le relative responsabilità;
- a minimizzare il rischio di incidenti, cercando di assicurare che l'entità del rischio sia compatibile con la sicurezza dei lavoratori, della popolazione interessata e dell'ambiente circostante.

Le prescrizioni di **Gestione Qualità-RTS**, le correlazioni organizzative, le modalità gestionali e le responsabilità connesse con la predisposizione ed attuazione del **Sistema** sono documentate nel Manuale approvato ed emesso dalla Direzione Aziendale. I requisiti di **Gestione Qualità-RTS** contenuti nel Manuale mirano essenzialmente ad ottenere la soddisfazione del Cliente attraverso la prevenzione di Non Conformità in tutte le fasi del processo produttivo sviluppato dall'Organizzazione ed il raggiungimento degli obiettivi prefissati in fase di riesame del sistema e riassumibili in:

- ✓ Migliorare i rapporti di collaborazione e di intesa con i Clienti al fine di valutarne ed interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio;
- ✓ Migliorare il livello di professionalità della Organizzazione, mediante l'effettuazione di corsi specifici di addestramento a favore delle risorse interne;
- ✓ Garantire un rapporto di stretta collaborazione e trasparenza con i fornitori/partner aziendali oltre che garantire risorse strumentali adeguate per migliorare la qualità dei servizi erogati;
- ✓ Ridurre costantemente il numero delle non conformità relative ai servizi erogati;

- ✓ Porre la massima attenzione nella gestione delle attività e nei prodotti utilizzati per il rispetto della sicurezza e dell'ambiente.

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione si impegna a:

- Selezionare i propri conducenti e le modalità con le quali essi sono gestiti e motivati, per assicurare adeguate competenze e comportamenti, soprattutto in termini di gestione della velocità e di idoneità fisica.
- Pianificare un adeguato sviluppo dei corsi interni ed esterni per la formazione del personale operativo (addestramento interno).
- Accertare che per i pertinenti livelli e funzioni aziendali siano stabiliti gli obiettivi per la qualità e la sicurezza stradale (misurabili e coerenti con la presente politica), compresi quelli necessari per ottemperare ai requisiti del servizio.
- Scegliere e utilizzare veicoli più adatti al compito, progettati, attrezzati e mantenuti per ridurre il rischio di incidenti (sinistri) da traffico stradale ed il rischio di morte e di lesioni gravi per il conducente del veicolo e per gli utenti della strada.
- Assicurare che la pianificazione del SG_Q-RTS sia condotta in modo da ottemperare ai requisiti generali disposti dalle norme di riferimento e conseguire gli obiettivi prefissati.
- Assicurare la conservazione dell'integrità del SG_Q-RTS quando sono pianificate ed attuate modifiche al sistema stesso.
- Assicurare che le responsabilità e le autorità siano sempre definite e rese note nell'ambito dell'Organizzazione.
- Assicurare che siano attivati adeguati processi di comunicazione all'interno dell'Organizzazione e che siano fornite anche comunicazioni riguardanti l'efficacia del SG_Q-RTS.
- Riesaminare il SG_Q-RTS ad intervalli prestabiliti per assicurarsi della sua continua idoneità, adeguatezza ed efficacia.

La Direzione Aziendale ha previsto l'utilizzo di un quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi aziendali ed assicura che la politica sia sempre appropriata agli scopi dell'Organizzazione e sia riesaminata per accertarne la continua idoneità.

La Direzione Aziendale ha designato il **Responsabile Gestione QAS RTS** al quale è stata attribuita specifica autorità per:

- assicurare che sia istituito, applicato e mantenuto attivo un Sistema Qualità conforme alla **UNI EN ISO 9001:2015**;
- riferire alla Direzione sull'andamento del Sistema Qualità al fine di permetterne il riesame ed il miglioramento.

Il Responsabile Gestione QAS RTS, ricorrerà direttamente alla Direzione per problemi relativi al Sistema di Gestione che non potrà autonomamente risolvere attraverso la struttura organizzativa della C.M.F. Srl.

Tutto il personale aziendale dovrà operare nel rispetto delle norme e delle procedure di sistema per assicurare la costante rispondenza del prodotto e/o del servizio delle specifiche contrattuali. Ogni dipendente è direttamente responsabile, durante lo svolgimento delle proprie attività, dell'attuazione di tale politica e deve sentirsi pienamente coinvolto e partecipe nel processo d'informazione e prevenzione.

La Direzione Aziendale si augura di ottenere, da tutti i livelli, la massima collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi prefissati ed il conseguente consolidamento della posizione della C.M.F. Srl nel mercato.

Foligno, li 31/01/2022

La Direzione



(Alfredo Romagnoli)